RAPPORT D'ACTIVITÉ

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 6 MAI 2021

ICSI
Institut pour une culture de sécurité industrielle

Sommaire

RAPPORT MORAL

Éditorial 5
Une association pour la culture de sécurité 6
Une communauté plurielle et en développement 8
Une équipe renouvelée et renforcée 10
L'année de la mise en œuvre du plan stratégique 13

Cultiver notre identité : une association au service d'une communauté plurielle

Les groupes d'échange au cœur de l'actualité 14
Une action résolue aux côtés des parties prenantes de la sécurité 16
Une refonte complète des outils digitaux 18

Être à la pointe de l'innovation et aller vers plus d'opérationnalisation

Tirer les leçons de la crise sanitaire 20
Des outils opérationnels au service des adhérents 22
L'Icsi Latam, une trajectoire de croissance durable 24
La Foncsi et la recherche sur la culture de sécurité 26

2021@Icsi | **Directeur de la publication** : Ivan Boissières | **Coordination** : Clotilde Gagey | **Rédaction** : BC Publication | **Conception et réalisation** : Arekusu, Alexandra Pourcellié | **Photos** : Autan Blanc Thibaut Deligey (p.11), Istock photos

Éditorial

DÉBUT 2020, LA PANDÉMIE DE COVID-19 NOUS A TOUS SURPRIS MALGRÉ LES SIGNES AVANT-COUREURS VENUS D'ASIE, ET A FORCÉ LES ORGANISATIONS À S'ADAPTER DANS L'URGENCE POUR POURSUIVRE ET SAUVEGARDER LEURS ACTIVITÉS.

L'Icsi n'a pas été épargnée et a dû faire preuve d'adaptation - j'ose dire de « résilience » -, tout en ayant le souci d'être en adéquation avec les besoins des adhérents dans cette période de crise.

Le premier confinement du printemps a suspendu brutalement un certain nombre d'activités de l'Icsi, notamment celles de formation et d'accompagnement chez les adhérents. Nous avons choisi de bénéficier jusqu'à l'été du dispositif d'activité partielle mis en place par le gouvernement et, pendant cette période, d'ouvrir gratuitement nos solutions digitales : l'intégralité des ressources de la Safety Academy et la formation e-learning sur les facteurs organisationnels et humains (FOH) et la culture de sécurité.

La reprise des activités au début de l'été 2020 a nécessité d'ajuster nos objectifs opérationnels à la crise. Nous avons porté une attention particulière aux besoins des adhérents en les interrogeant, au travers d'une enquête et d'entretiens, sur leurs nouveaux besoins dans le contexte de crise due à la pandémie. Ainsi, nous avons mis l'accent sur les activités associatives, et nous avons veillé en particulier à poursuivre les réunions des groupes d'échange. Nous avons également débuté une nouvelle campagne sur la « Gestion des risques & la Covid-19 » afin de proposer aux membres un premier retour d'expérience sur cette période inédite, et d'ébaucher de nouvelles pistes pour la sécurité de demain. De plus, les activités opérationnelles digitales de l'Icsi, déjà amorcées les années précédentes, se sont révélées particulièrement adéquates dans ce contexte. Les formations digitales ont été favorisées et de nouvelles solutions d'accompagnement à distance ont été développées.

L'Icsi a donc vécu l'année 2020, comme nombre d'organisations, avec la nécessité de s'adapter face aux incertitudes, tant d'un point de vue opérationnel, qu'organisationnel ou budgétaire. Face à cette crise exceptionnelle, il importe que nous nous attachions et nous préparions à être aussi résilients que nous conseillons à nos membres de l'être.

Pour conclure, je dirai qu'une crise comme celle que nous vivons a au moins un avantage : elle nous oblige à nous demander à quoi nous servons, quels buts nous poursuivons et quelle efficacité nous avons. Cette réflexion difficile, qui questionne en profondeur la mission de notre association, est menée depuis fin 2020 et se poursuit en 2021.

ANDRÉ-CLAUDE LACOSTE,
PRÉSIDENT DE L'ICSI

Une association pour la culture de sécurité

L'Institut pour une culture de sécurité industrielle, Icsi, est une association loi de 1901 créée en 2003 à la suite de l'accident de l'usine AZF de Toulouse. Sa vocation est de contribuer au développement de la culture de sécurité dans les industries à risque comme le nucléaire, le gaz ou la pétrochimie, mais aussi dans d'autres secteurs comme le transport ou le BTP.

L'Icsi est un carrefour, un lieu d'échange de savoirs et d'expériences entre les parties prenantes parmi lesquelles figurent des entreprises, des organisations syndicales, des collectivités territoriales, des associations, des universités, des grandes écoles, etc. Fin 2020, l'Icsi comptait 89 adhérents.

Conjointement à des activités de formation et d'accompagnement, l'Icsi s'attache à travailler dans un esprit d'intérêt général. Ainsi, nous proposons et développons gratuitement des projets auprès des collèges non-industriels, tels que les syndicats et les collectivités territoriales.

www.icsi-eu.org

NOS MISSIONS

- Améliorer la sécurité dans les entreprises par la prise en compte du risque industriel sous tous ses aspects : technique, organisationnel et humain.
- Favoriser un débat ouvert et citoyen entre les entreprises à risque et la société civile, par une meilleure « éducation » à la gestion du risque et à l'amélioration de la sécurité.
- Favoriser l'acculturation de l'ensemble des acteurs de la société aux problèmes des risques et de la sécurité.

NOS MODES D'INTERVENTION

- Des groupes d'échange réunissant nos membres.
- Des publications, des conférences et des webinaires gratuits auprès de tous les publics.
- De la formation et de l'accompagnement des organisations dans leur démarche d'évolution de la culture de sécurité.

Une communauté plurielle et en développement

L'ICSI A MAINTENU SA DYNAMIQUE ASSOCIATIVE EN 2020 EN INTÉGRANT DE NOUVEAUX ADHÉRENTS ET EN FAVORISANT UN DIALOGUE ENRICHISSANT ENTRE LES DIFFÉRENTES PARTIES PRENANTES DE LA SÉCURITÉ INDUSTRIELLE.

7 NOUVEAUX MEMBRES EN 2020

L'année 2020 a été marquée par 5 nouvelles adhésions, dont 2 en Amérique latine :

- CHR Hansen : entreprise de bioscience, spécialisée dans la mise au point de solutions naturelles pour les industries des secteurs alimentaire, nutritionnel, pharmaceutique et agricole
- Novo Nordisk : entreprise pharmaceutique danoise spécialisée dans le traitement contre le diabète
- Béton Vicat : fabrication de béton prêt à l'emploi
- Vivescia : groupe coopératif agricole et agroalimentaire
- Thello : entreprise ferroviaire exploitant des trains de voyageurs entre la France et l'Italie
- Universidad San Andrés : université privée (Buenos Aires)
- Ternium : entreprise sidérurgique intégrée sur toute la chaine de valeur de l'acier (Amérique latine)

La sécurité industrielle ne concerne pas seulement les industriels, mais la société dans son ensemble. C'est dans cet esprit que l'Icsi réunit des membres d'horizons différents. Acteurs industriels, organisations syndicales, collectivités, établissements d'enseignement et de recherche, associations trouvent dans notre communauté un espace de rencontre et de discussion pour prendre du recul, partager leurs expériences et leurs points de vue et explorer ensemble de nouvelles pistes de réflexion. Les membres des différents collèges ont poursuivi leurs travaux en 2020 pour contribuer collectivement à la diffusion de bonnes pratiques et à la promotion de la culture de sécurité.

COLLÈGE DES « COLLECTIVITÉS TERRITORIALES »

L'accident de l'usine Lubrizol de Rouen, le 26 septembre 2019, a révélé la nécessité de renforcer la culture du risque sur les territoires, en particulier à travers l'association plus forte des élus et de la population à la prévention des risques industriels. La métropole Rouen Normandie s'est rapprochée de l'Icsi pour créer une nouvelle dynamique autour de la problématique centrale « risques et territoire ». L'année 2021 devrait voir l'émergence d'un projet ambitieux incluant la mise en place d'une instance de dialogue et de concertation entre les riverains et les industriels, la formation et la sensibilisation des parties prenantes aux risques majeurs et d'autres actions concrètes.

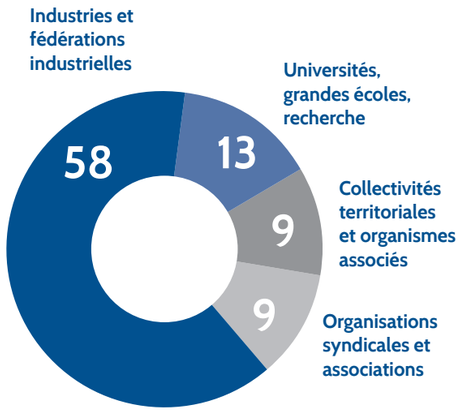
COLLÈGE « UNIVERSITÉS, GRANDES ÉCOLES ET INSTITUTS SPÉCIALISÉS »

Dans le cadre du groupe de travail lancé en 2018 pour développer notre activité auprès du monde académique et de la recherche, nous avons mis la leçon « Human and organisational factors & safety culture » à la disposition des établissements d'enseignement supérieur. Plusieurs étudiants, notamment de l'Insa, de l'Enac, des Mines d'Alès, des Mines de Paris, de l'Esquese (Ecole Qualité Sécurité Environnement) et de l'Université de Bordeaux ont suivi l'intégralité de la leçon. Leur expérience permettra d'enrichir les travaux du groupe de travail en 2021.

COLLÈGE DES « ORGANISATIONS SYNDICALES »

Les actions se sont poursuivies avec le groupe d'échange « Dialogue social et culture de sécurité », lancé en 2019 et qui se clôturera en 2021.

RÉPARTITION DES 89 ADHÉRENTS DE L'ICSI



Une équipe renouvelée et renforcée

En lien avec la mise en œuvre du plan stratégique, une nouvelle organisation a vu le jour début 2020. La direction opérationnelle nouvellement créée regroupe l'ensemble des activités d'accompagnement, d'expertise et de formation, afin de favoriser les synergies et ainsi mieux répondre aux besoins opérationnels des adhérents.

La direction du développement a été renforcée pour assurer l'animation de la communauté des adhérents, en veillant à la prise en compte de l'ensemble des collèges. Cette direction, véritable pôle dédié à l'innovation, a également en charge les nouveaux développements de l'Icsi.

Cette réorganisation a aussi donné lieu à plusieurs recrutements permettant d'intégrer de nouvelles compétences : un responsable informatique, une responsable marketing et commerce, un chargé de marketing et e-commerce en alternance.

L'ICSI & DÉDALE SAS

L'Icsi a fait l'acquisition en 2020 du fonds de commerce de Dédale SAS. Cette société de conseil était, comme l'Icsi, centrée sur la prise en compte des facteurs humains et organisationnels pour améliorer la sécurité, dans des domaines comme l'aviation, l'industrie, la production d'électricité nucléaire, le transport ferroviaire ou le monde hospitalier. Jean Pariès, ancien président de Dédale SAS, a rejoint l'Icsi en tant que directeur scientifique. Antoine Moreau, ancien salarié de Dédale SAS, a intégré la direction des opérations en tant qu'expert.

LE NOUVEAU COMITÉ DE DIRECTION

Après les départs en retraite de François Daniellou, ancien directeur scientifique Icsi-Foncsi, de Michel Descazeaux, ancien directeur développement Icsi, et de Daniel Darets, ancien secrétaire général Icsi-Foncsi, la gouvernance de l'association a été largement renouvelée. Autour d'André-Claude Lacoste, président de l'Icsi et de la Foncsi, le nouveau comité de direction est le suivant :

La majeure partie de l'équipe au début de l'année 2020

De plus, un nouveau bureau a été élu fin janvier 2020 :

Président : André-Claude Lacoste
Vice-président : Ahmed Abzizi (Total)
Secrétaire : Isabelle Delobel (SNCF)
Trésorier : Joël Bertrand (CNRS)

CHIFFRES CLÉS (au 31 décembre 2020)

31 collaborateurs salariés
27 en France,
4 en Argentine

3 implantations :
Toulouse, Lyon,
Buenos-Aires

Ivan Boissières,
directeur général Icsi

Jean Pariès,
directeur scientifique
Icsi-Foncsi

Dounia Tazi,
directrice des opérations Icsi

Jean-Marc Vaugier,
directeur développement
Icsi-Foncsi

Pauline Fabre,
secrétaire générale
Icsi-Foncsi

L'année de la mise en œuvre du plan stratégique

L'IRRUPTION SOUDAINE DE LA PANDÉMIE DE COVID-19 A INTERROGÉ LES PRIORITÉS DU PLAN STRATÉGIQUE 2020-2024, METTANT EN AVANT CELLES LIÉES À LA DYNAMIQUE DE LA COMMUNAUTÉ ICSI ET À LA DIGITALISATION. MALGRÉ LE CONTEXTE DE CRISE ET LES NÉCESSAIRES AJUSTEMENTS, L'ANNÉE A VU LA RÉALISATION DE NOMBREUSES ACTIONS.

Mobiliser une communauté plurielle pour prévenir les accidents les plus graves et préparer la culture de sécurité du futur. Telle est l'ambition de l'Icsi formalisée dans le plan stratégique 2020-2024. Celui-ci définit un ensemble de chantiers qui séchelonnent tout au long de ces cinq années, structurés autour de trois axes principaux :

- « **Cultiver notre identité : une association au service d'une communauté plurielle** », pour renforcer la dynamique d'échange et de partage de bonnes pratiques entre toutes les parties prenantes de la sécurité.
- « **Être à la pointe de l'innovation et aller vers plus d'opérationnalisation** », pour proposer aux entreprises toujours plus d'outils pratiques et innovants permettant de développer leur culture de sécurité, notamment grâce aux apports de la digitalisation.
- « **S'organiser pour accompagner le développement** », avec la volonté de toujours rester attractif, proactif et pertinent dans la réponse aux enjeux actuels et à venir de la culture de sécurité.

S'ADAPTER AU NOUVEAU CONTEXTE

L'année 2020 a été marquée par la mise en route du plan stratégique dans le contexte exceptionnel créé par la pandémie de Covid-19. La crise a nécessité d'ajuster le plan de marche initialement prévu, sans toutefois remettre en cause le lancement des premières actions. Au-delà des adaptations rendues nécessaires par la situation sanitaire, nous avons sans tarder intégré ce nouveau risque à nos réflexions et à nos travaux, tant ses impacts sur la gestion des risques en général sont nombreux. Car se mettre au service de la communauté, cela signifie avant tout faire preuve d'agilité et de réactivité, et se tenir à l'écoute des besoins de nos membres. C'est dans cette optique que nous avons pris la décision de lancer un nouveau groupe de travail et une campagne de prévention « Gestion des risques et Covid-19 », et réalisé l'enquête de perception sur les impacts de la Covid-19 après le premier confinement.

Les groupes d'échange au cœur de l'actualité

ILLUSTRATION DU RÔLE ESSENTIEL DES GROUPES D'ÉCHANGE POUR EXPLORER LES ENJEUX LES PLUS ACTUELS DES QUESTIONS DE SÉCURITÉ. DEUX NOUVEAUX GROUPES ONT VU LE JOUR EN 2020 À LA SUITE DE L'ACCIDENT DE LUBRIZOL À ROUEN ET DE LA CRISE SANITAIRE.

Constitués autour de thématiques précises, les groupes d'échange offrent un cadre privilégié de rencontres régulières et de discussion aux membres des différents collèges. Piliers de la vie associative au sein de l'Icsi, ils sont des laboratoires d'idées où se conçoivent des pistes de réflexion innovantes et des solutions opérationnelles pour faire progresser la sécurité. En 2020, 2 nouveaux groupes ont été créés et 3 groupes ont été actifs.

ALERTE DES POPULATIONS ET GESTION DE CRISE

L'accident du 26 septembre 2019 à Rouen a révélé des failles importantes dans la gestion de la crise, concernant en particulier l'alerte des populations, la communication sur l'événement et la coordination des acteurs en charge de la gestion de la crise. Ces dysfonctionnements ont été observés malgré l'existence d'un important arsenal de plans d'urgence tels que PPI, PCS, PPMS et PPRT. Afin d'améliorer la réponse à ce type de situation, l'Icsi et l'association Amaris (Association nationale des collectivités pour la maîtrise des risques technologiques majeurs) ont jugé opportun de lancer conjointement un groupe d'échange pour se saisir de cette thématique. Ce groupe d'échange est constitué de parties prenantes issues d'horizons très différents mais directement concernées par la gestion de crise : collectivités territoriales, industriels, associations d'entreprises, experts, universitaires, ONG, organisations syndicales, représentant de l'Etat, etc.

Lors de la première réunion du groupe, qui a eu lieu en décembre 2020, les participants ont défini trois axes de travail prioritaires :

- la question de l'alerte des populations, au sens de la technologie d'alerte, et de la décision ;
- la question de la coordination des acteurs et des plans d'urgence au-delà des seuls POI et PPI (articulation/décloisonnement avec les PCS, PICS, les PPMS des écoles, PFMS des familles, etc.) ;
- la question de la communication, au sens de la qualité et de l'objectif de l'information : qui communique, quels contenus, quels canaux ou médias, quels publics, etc.

Le travail se poursuit en 2021. Les membres du groupe doivent s'approprier des problématiques comme la compréhension des caractéristiques du comportement humain au travers de la perception des risques, ou les différentes réponses possibles des acteurs face à une alerte ou une crise… Cette réflexion approfondie permettra d'identifier des thématiques d'ateliers de travail. L'objectif est de produire des livrables opérationnels complétés d'expérimentations sur le terrain.

GESTION DES RISQUES ET COVID-19

La crise sans précédent de la pandémie de la Covid-19 nous a incité à ouvrir de façon opportune un nouveau groupe de travail dédié à la gestion de cette crise. Ce groupe fait un état des lieux des pratiques mises en œuvre pendant la crise et le confinement pour maintenir la sécurité des personnes et des opérations, et réfléchit aux méthodes permettant de maîtriser ces situations singulières. Il devra aussi évaluer la soutenabilité des solutions mises en œuvre pour s'adapter aux transformations durables de la vie sociale que pourrait laisser cette épidémie. Trois thématiques ont été retenues :

- l'évolution des modèles de risque et de leur pilotage ;
- l'organisation résiliente ;
- le leadership sécurité dans l'incertain.

Après la mise en place intervenue fin 2020, les réunions se tiennent jusqu'en décembre 2021. Les livrables seront définis par le groupe d'échange lui-même, avec un objectif de publication au début de 2022.

Le travail de prospective du groupe s'inscrit en cohérence avec la nouvelle campagne grand public de prévention « Gestion des risques et Covid-19 » menée par l'Icsi depuis mi-2020.

DIALOGUE SOCIAL ET CULTURE DE SÉCURITÉ

Créé à la suite d'un « café-rencontre » organisé avec les organisations syndicales membres de l'association (CFDT, CGT, FO, CFE-CGC), ce groupe d'échange s'est réuni six fois depuis son lancement fin 2019. En raison de la crise sanitaire, les réunions ont dû se tenir 100 % en distanciel en 2020. Cela n'a pas empêché les participants – représentants des organisations syndicales, de l'industrie, des associations professionnelles et des enseignants-chercheurs –, de poursuivre leurs travaux. Parmi les principaux thèmes traités en 2020 figurent l'impact de la Covid-19 sur le dialogue social, la formation des acteurs CSE et CSSCT, les relations managériales, l'organisation du dialogue social, les informations partagées (remontées du terrain, KPIs, signaux faibles, analyses d'événements), le partage de la représentation du risque, les échanges sur la sécurité réglée et la sécurité gérée… Le groupe devrait formaliser les conclusions de ses travaux d'ici la fin de l'année 2021, pour une publication des livrables début 2022.

EN CHIFFRES

3
groupes d'échange actifs en 2020

2
2 nouveaux groupes : « Alerte des populations & gestion de crise » et « Gestion des risques et Covid-19 »

POINT DE VUE

Yves Blein, député du Rhône et président d'Amaris

« L'accident de Lubrizol a été à l'origine de multiples sollicitations de nos adhérents. Avec ce groupe d'échange mené avec l'Icsi, nous souhaitons répondre à ces besoins émanant du terrain, réaliser une analyse poussée et partagée des nombreux enjeux autour du sujet. Puis il s'agira de s'affranchir de la complexité des jeux d'acteurs pour aboutir à des recommandations et des solutions simples, intelligibles, utilisables.

Alors que les dispositifs d'alerte nationaux cherchent à être appliqués à des territoires hétérogènes, il faut prendre le sujet dans l'autre sens et partir du territoire et des acteurs de terrain. Il s'agit de comprendre qui sont les personnes que l'on doit toucher et mobiliser le jour J en cas d'accident, de s'adapter aux riverains pour garantir leur mise en sécurité. »

POINT DE VUE DE

Didier Mené,
président du Mase

« Ce que nous cherchons dans le partenariat avec l'Icsi est la complémentarité entre nos deux structures qui permet de confronter les concepts à la réalité du terrain, de manière opérationnelle. Les outils nés de nos échanges, comme les fiches conseils et maintenant la Mase Académie, sont très utiles à nos adhérents, et en particulier aux TPE et PME qui n'ont pas de services SSE comme les grands groupes, et donc qui n'ont pas les ressources internes pour déployer ce type d'outils. Avec cet accord, ce sont 5500 entreprises de toutes tailles qui y ont accès. La Mase Académie est très bien perçue par les premiers utilisateurs, et nous comptons sur les très bons retours observés en Ile-de-France Normandie pour les populariser auprès des autres régions. C'est un outil ludique et moderne, tout à fait adapté. »

Une action résolue aux côtés des parties prenantes de la sécurité

ÉCHANGER ET AGIR AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ ICSI : CETTE PRIORITÉ DU PLAN STRATÉGIQUE A PRIS ENCORE PLUS DE SENS EN 2020 AVEC LA CRISE SANITAIRE.

RECUEIL ET ANALYSE DES BESOINS POST-COVID

Devant la gravité de la crise de la Covid-19, la priorité de l'Icsi a été de soutenir ses adhérents au plus près de leurs besoins. Afin de les connaître précisément et d'adapter la réponse en conséquence, une enquête a été réalisée à l'issue du premier confinement, à laquelle 32 membres ont répondu, et qui a donné lieu à 12 entretiens bilatéraux.

Cette enquête de perception montre que, même si la Covid-19 est une nouvelle menace à prendre en compte, la crise a eu relativement peu d'impact sur la gestion des risques majeurs, en particulier pour les organisations disposant d'une culture d'analyse du risque et d'un plan de continuité d'activité. Parmi les thèmes sur lesquels ils seraient prêts à s'engager avec l'Icsi à court et à moyen terme, les répondants placent en priorité les facteurs organisationnels et humains, le leadership dans l'incertain, la prise de décision et l'arbitrage. Ils souhaitent aussi que nos activités intègrent davantage de distanciel, notamment l'offre de formation avec des classes virtuelles, et l'animation des groupes d'échange et groupes de travail. Enfin, si l'enquête montre que la crise n'a pas remis en cause les grandes orientations définies dans le plan stratégique, elle souligne, parmi celles-ci, la nécessité de mettre encore plus l'accent sur l'innovation et l'opérationnalisation. Ces conclusions ont été prises en compte dès 2020 et intégrées dans les plans d'action pour 2021.

DES RESSOURCES NUMÉRIQUES EN ACCÈS LIBRE

Les enjeux de la sécurité industrielle ne se sont pas interrompus pendant le confinement et l'Icsi a poursuivi sa mission de diffusion de la culture de sécurité. Durant cette période, nos équipes se sont mobilisées pour que toutes les parties prenantes puissent continuer à bénéficier d'informations de qualité. Les ressources numériques de la Safety Academy ont ainsi été mises gratuitement à la disposition du public, occasionnant plus de 600 connexions durant la période de confinement. Parallèlement, nous avons déployé gratuitement la leçon e-learning « Facteurs organisationnels et humains – culture de sécurité » auprès d'une vingtaine d'entreprises adhérentes, représentant environ 1000 personnes formées. Les retours de cette leçon test ont été très positifs, et 3 adhérents ont souhaité une adaptation de la leçon à leur entreprise afin de pérenniser cette formation en interne.

LANCEMENT DE LA MASE ACADÉMIE

L'Icsi, le Mase et l'organisation professionnelle France Chimie ont poursuivi en 2020 leur travail commun pour aider les entreprises, et en particulier les TPE et PME, à opérationnaliser les 9 « Conseils Pour de Masecotte » sur le développement d'une culture SSE intégrée, publiés en 2018.
L'année 2020 a permis de mettre en œuvre la « Mase Académie ». Cette plateforme de ressources en ligne (vidéos, outils pratiques, modules e-learning, supports d'animation) vise à accompagner la sensibilisation et la formation des membres de l'association Mase. Deux premiers parcours sur la culture de sécurité intégrée et les fondamentaux du leadership sécurité ont été mis en ligne sur la plateforme. Le dispositif intègre également l'outil opérationnel « MAS – Minute d'arrêt sécurité » et un questionnaire d'auto-évaluation permettant de faire le point sur la culture de sécurité intégrée de son organisation, d'identifier ses points forts et ses axes de travail.

Après sa validation en juin 2020 par le Mase, le projet a été lancé officiellement le 30 novembre 2020 dans la région Ile-de-France Normandie. L'année 2021 est consacrée à la promotion de cet outil auprès des adhérents du Mase des régions Ile-de-France Normandie, Atlantique, Sud-Ouest, Antilles/Guyane. De nouveaux parcours incluant des outils pratiques sur les thèmes de la prévention des accidents graves et majeurs et la remontée d'informations et son traitement sont en cours de développement.

Une refonte complète des outils digitaux

L'ICSI A TOTALEMENT REPENSÉ SA PRÉSENCE EN LIGNE EN 2020 AUPRÈS DE SA COMMUNAUTÉ. AU CENTRE DU NOUVEAU DISPOSITIF, DEUX SITES INTERNET POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES ADHÉRENTS ET DE L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS, ET FACILITER L'ACCÈS À L'INFORMATION.

C'est une évolution en profondeur, qui témoigne de la transformation digitale de l'Icsi. Depuis décembre 2020, la communauté Icsi a accès non plus à un, mais à deux sites Internet, dont les contenus, le design et l'ergonomie ont été conçus pour apporter le meilleur service à leurs utilisateurs. Accessibles sur tous types de supports (ordinateurs, tablettes et smartphone), les deux sites sont publiés en français, en anglais et en espagnol.

LE SITE DE L'ASSOCIATION : www.icsi-eu.org

Véritable vitrine de l'Icsi, ce site a pour fonction de présenter nos activités et de sensibiliser l'ensemble des acteurs économiques et sociaux à la culture de sécurité.

Parmi les principales nouveautés, la rubrique « Explorer la culture de sécurité » propose des portes d'entrées thématiques sur des concepts clés comme la culture de sécurité, la prévention des accidents majeurs, ou encore le leadership en sécurité. Elle offre des contenus attractifs sous des formats diversifiés : vidéos, publications incontournables, articles pour approfondir le sujet, conseils de formation.
Autre évolution, « Le Mag' en ligne », conçu comme un blog. Cette section du site réunit de nombreux articles de fond, des partages d'expérience et des témoignages de nos adhérents, des infographies, les actualités de l'association. Elle fonctionne à la fois comme un média à part entière et comme un outil de veille sur la culture de sécurité. En 2021, « Le Mag' » est un support privilégié de la campagne de communication « Gestion des risques & Covid-19 ». Enfin, la bibliothèque en ligne a également été intégralement repensée. Plus ergonomique, elle rassemble l'ensemble des publications de l'Icsi et de la Foncsi, notamment les « Essentiels », les « Cahiers de la sécurité industrielle » et les « Convictions », à télécharger librement.

UN NOUVEAU SITE DÉDIÉ AUX PROJETS OPÉRATIONNELS : www.safety-in-practice.org

Projets d'évolution de la culture de sécurité, développement de nouvelles pratiques, acquisition de connaissances… ce nouveau site résolument pratique est une porte d'entrée incontournable pour les projets en entreprise.

Il présente toutes les informations pratiques sur les formations (programmes, dates), et donne accès à de nombreuses ressources numériques pour animer les moments sécurité. Les utilisateurs y découvrent la méthodologie de l'Icsi pour faire évoluer la culture de sécurité (diagnostic culture de sécurité, programmes d'évolution…) et les accompagnements proposés.

Cette transformation s'inscrit dans un programme global de communication digitale destiné à renforcer la relation avec les adhérents et à les accompagner au plus près de leurs besoins. De nouveaux projets d'évolution se concrétiseront en 2021, autour notamment des newsletters, des événements en ligne et des réseaux sociaux.

UNE VRAIE DYNAMIQUE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX EN 2020

L'Icsi a aussi accentué sa présence sur les réseaux sociaux, médias particulièrement efficaces pour la diffusion des concepts liés à la culture de sécurité.

LINKEDIN ICSI
+ de 5000 abonnés
+ de 1400 nouveaux en 2020
50 posts publiés

LINKEDIN ICSI LATAM
+ de 500 nouveaux abonnés
40 posts

YOUTUBE
+ de 100 000 vues dont 60 000 vues pour la vidéo d'animation « Culture de sécurité » en 3 langues (FR, ENG, ESP)

+ de 180 vidéos de l'Icsi disponibles en 3 langues (FR, ENG, ESP)

Tirer les leçons de la crise sanitaire

À CRISE EXCEPTIONNELLE, RÉPONSE EXCEPTIONNELLE : L'ICSI A MOBILISÉ TOUTES SES FORCES POUR DÉBUTER EN 2020 UN PROGRAMME D'ACTION ET DE RÉFLEXION CENTRÉ SUR LA GESTION DES RISQUES ET LA COVID-19.

La prévention des risques et la culture de sécurité s'envisagent toujours en connexion avec la réalité du terrain : dans ce domaine, être innovant et opérationnel implique à la fois de la réactivité et une prise du recul sur les événements afin d'en tirer des enseignements concrets pour l'avenir. Par les bouleversements qu'elle a provoqués sur le plan économique et plus généralement dans l'organisation du travail, l'épidémie de Covid-19 constitue un défi immédiat dont les impacts à plus long terme sur la maîtrise des risques majeurs restent à déterminer. C'est pourquoi nous en avons fait un thème prioritaire en 2020 en élaborant un programme d'action et de réflexion spécifique destiné à interroger cette crise. Celui-ci se décline autour de trois grands axes : un observatoire des pratiques industrielles, des échanges prospectifs et une ouverture sur les réflexions menées à l'international.

4

webinaires en 2020, dont
1 organisé par Icsi Latam
Près de 1200 participants

UN OBSERVATOIRE POUR COMPRENDRE CE QUI S'EST PASSÉ

Cet observatoire est alimenté depuis 2020 par les retours d'expérience des adhérents, autour de questions comme la place de la sécurité pendant la crise et à la reprise, les impacts sur la perception des risques, ou encore les changements dans les pratiques managériales ou le climat social. Entreprises, organisations professionnelles, enseignants-chercheurs ont pu témoigner et livrer leurs analyses lors de webinaires réguliers ouverts à l'ensemble des adhérents et proposés tout au long de l'année. Quatre sessions ont eu lieu en 2020, dont une organisée par l'Icsi Latam dès le mois de mai. Ce programme « Gestion des risques et Covid-19 » se poursuit en 2021. Les nombreux témoignages de terrain et éclairages d'experts, complétés par des enquêtes quantitatives et qualitatives menées auprès de certains adhérents, feront émerger quelques tendances lourdes créées par la crise et nourriront la réflexion collective.

UN TRAVAIL PROSPECTIF POUR PRÉPARER L'AVENIR

Le deuxième axe, celui de la réflexion prospective, consiste à analyser les enseignements de la crise et à se demander ce que celle-ci change sur l'appréhension de la sécurité. Pour cela, l'Icsi dispose d'outils et de méthodologies éprouvés au travers des groupes d'échange et de travail. La décision de créer un groupe de travail destiné à réinterroger les pratiques de gestion des risques à l'aune de l'expérience de la crise s'est imposée très naturellement durant l'année 2020. Ce groupe, opérationnel en 2021, mène ses travaux en lien avec les auditions menées en parallèle par la Foncsi auprès d'experts français et internationaux pour analyser les nouveaux enjeux stratégiques nés de la crise. La complémentarité de ces deux approches a pour objectif d'identifier de nouvelles problématiques autour de la résilience des organisations, du leadership en situation d'incertitude ou encore de l'adaptation des modèles de sécurité.

DES COLLABORATIONS INTERNATIONALES

Enfin, face à un événement d'ampleur mondiale, il est plus que jamais nécessaire d'élargir le champ de ces réflexions à l'échelle internationale. Dans cette optique, l'Icsi a noué en 2020 des liens avec deux réseaux internationaux de référence, la Resilience Engineering Association (REA) et Naturalistic Decision Making (NDM). Les travaux communs sur la résilience des organisations et la valorisation de la décision experte se clôtureront en juin 2021 par un symposium académique et de prospective, avec une journée organisée par l'Icsi et la Foncsi et dédiée plus spécifiquement aux industriels, le 23 juin 2021. Elle portera sur le thème : « L'industrie à risque a-t-elle besoin de changer de paradigme pour la gestion de la sécurité ? »

UN WEBINAIRE AVEC

Paul Duphil,
secrétaire général de l'OPPBTP
le 1/10/2020

« La crise a été l'occasion pour les entreprises du BTP de revoir la façon dont elles abordent les questions de santé et de sécurité. Des choses ont changé radicalement sur les chantiers – notamment en termes d'hygiène. La question est de savoir si l'ensemble de ces avancées survivront à la crise. Enfin, la focalisation sur le risque Covid a-t-elle détourné l'attention des autres risques ? La réponse est très différente selon les entreprises : celles déjà structurées en matière de prévention des risques ont su ajouter le risque Covid et le surcroît de préparation à la reprise a bénéficié à la gestion de tous les risques. Pour les entreprises peu structurées, souvent plus petites, la focalisation Covid a parfois fait perdre de vue les risques traditionnels. »

Des outils opérationnels au service des adhérents

LA MISE À DISPOSITION DES ENTREPRISES DE SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES FAIT PARTIE DES PRINCIPAUX ENJEUX DU PLAN STRATÉGIQUE. SUR CE POINT, L'ANNÉE 2020 A ÉTÉ MARQUÉE PAR DE BELLES RÉALISATIONS.

TÉMOIGNAGE DE

Laure Girodet,
directrice Santé Sécurité du groupe Suez

« Le déploiement du programme sur les facteurs humains et organisationnels et la culture de sécurité (FHO-CS) est né du constat que nous avions beaucoup progressé sur les aspects techniques de la sécurité, mais qu'il fallait encore outiller nos managers sur les questions liées à l'organisation et sur les leviers humains et culturels. La formation disponible en français, en anglais et en espagnol concerne tous les pays, et nous sommes en train de finaliser la traduction en chinois. Nous l'avons coconstruite avec l'Icsi pour en adapter les contenus et les types d'exercice à nos métiers. Le parcours très innovant, en mode COOC (Corporate Online Open Course), propose un nouveau format d'apprentissage efficace où chaque manager, à condition de se forcer à allouer du temps chaque semaine, peut approfondir les leçons à son rythme. Il a été particulièrement apprécié pendant le confinement, lorsque nous avons été contraints d'annuler un certain nombre de formations en présentiel. Près de 1000 managers ont déjà été formés sur 2 ans. »

5500 INSCRITS À LA PLATEFORME SAFETY EDUCATION

La plateforme de e-learning de l'Icsi a poursuivi son développement en 2020, dans un contexte sanitaire et social qui a encore renforcé l'attrait des outils digitaux de formation continue. Les différents formats proposés pour sensibiliser et former en distanciel les salariés de tous niveaux à la culture de sécurité ont généré 3900 inscriptions : 1900 pour des leçons complètes de 5 à 10h, et 2000 pour les modules de 1h, auxquelles s'ajoutent la vingtaine d'entreprises qui ont bénéficié gratuitement de la leçon sur les facteurs humains et organisationnels et la culture de sécurité (FHO-CS) pendant le premier confinement. Au total, la Safety Education a permis de former 5500 inscrits depuis sa création en 2018.

GRDF : UN PILOTE EN BONNE VOIE

Le pilote sur les briefings-débriefings résilients, développé avec la Foncsi et GRDF Sud-Ouest dans le cadre d'un programme de R&D pour améliorer la sécurité des chantiers de réseaux, a connu une nouvelle avancée l'année dernière. Un « journal de bord » visuel et pratique, adapté à l'environnement des chantiers, a été testé par les équipes. Si l'évaluation de ce nouvel outil est satisfaisante, il pourra être généralisé à l'ensemble des équipes de GRDF.

UNE NOUVELLE LEÇON SUR LE LEADERSHIP

Afin de répondre au souhait de nombreux membres de l'association de pouvoir disposer d'une formation complète et structurée sur le leadership en sécurité, l'Icsi a conçu un nouveau programme en distanciel bénéficiant de la solide expérience acquise sur ce thème depuis plusieurs années et des nombreuses ressources disponibles. Cette nouvelle leçon doit permettre aux managers formés de :

- prendre la mesure des dimensions qui impactent la prévention des accidents les plus graves, la culture de sécurité et le leadership du management ;
- déployer concrètement son leadership en sécurité auprès de ses équipes ;
- favoriser le changement des comportements pour les rendre plus sûrs.

La leçon, développée en 2020 dans un format générique susceptible d'être adapté aux besoins spécifiques de chaque organisation, sera finalisée en 2021 sous un format modulaire.

DES PROGRAMMES ADOPTÉS AU NIVEAU DES GROUPES

Plusieurs adhérents ont choisi de proposer les leçons e-learning sur les facteurs humains et organisationnels et la culture de sécurité (FHO-CS) à l'ensemble de leur management : c'est le cas du groupe Suez, engagé sur un programme de formation de 1500 managers sur 3 ans (500 formations réalisées en 2020) et de RTE (1000 formations en 2020). L'année a aussi permis de préparer le déploiement auprès des groupes EDF et Air France. Au total, ces programmes adaptés à chaque organisation ciblent 5000 managers à fin 2020, la réflexion se poursuit pour élargir encore leur diffusion auprès de nouveaux adhérents.

TÉMOIGNAGE DE

Gilles Laurent,
directeur général adjoint sécurité des vols d'Air France

« Les classes virtuelles sur les visites de sécurité proposent à l'ensemble du management un dispositif cohérent et complet, avec des formations, des mises en situation et des objectifs individuels que chacun doit ensuite faire vivre sur le terrain. L'objectif est de bien appréhender l'esprit des visites de sécurité, qui ne sont pas un audit managérial mais des échanges autour des sujets majeurs de la sécurité des vols afin de donner du sens à l'action quotidienne de chacun. Nous avons retrouvé dans ces classes virtuelles toute l'expertise de l'Icsi qui mêle ce qui se fait de mieux du côté académique et des solutions concrètes, applicables sur le terrain. Ce mélange des genres très efficace s'accompagne d'une vraie plus-value pédagogique, avec des présentations très conviviales, beaucoup d'interactivité et d'échanges qui permettent de faire émerger des bonnes pratiques. »

UN DISPOSITIF GLOBAL SUR MESURE POUR AIR FRANCE

En parallèle au développement de la nouvelle leçon sur le leadership, l'Icsi a construit pour Air France un important dispositif de formation e-learning sur « la culture de sécurité et le leadership en sécurité » destinée au comité exécutif, aux comités de direction des différents métiers et au management intermédiaire de l'entreprise. Il est complété par des classes virtuelles (temps synchrones) pour mettre en pratique des méthode/outils clés (visite sécurité, causerie sécurité, arbitrage, culture juste…) et d'un guide du manager regroupant des méthodes et fiches outils pour exercer concrètement son leadership. Ce programme de formation touchant plus de 800 managers a démarré début 2021.

L'Icsi Latam, une trajectoire de croissance durable

MALGRÉ LES DÉFIS À RELEVER, L'ANNÉE 2020 A ÉTÉ TRÈS INTENSE POUR LA SUCCURSALE SUD-AMÉRICAINE DE L'ICSI, QUI A POURSUIVI LA CONSOLIDATION DE SON RÉSEAU SUR LE CONTINENT.

UNE VRAIE DYNAMIQUE ASSOCIATIVE

En 2020, la communauté Icsi Latam a intégré deux nouveaux membres : l'Université de San Andrés, institution éducative très réputée en Argentine, et Ternium, principal producteur d'acier en Amérique latine. Trois autres nouveaux membres sudaméricains ont intégré l'Icsi au début de l'année 2021 : Termap SA (Terminales Marítimas Patagónicas), le syndicat des cheminots La Fraternidad, et le Collège des médecins de la province de Santa Fe 2da Circunscripción, qui représente un nombre très important de médecins en Argentine.

L'année a aussi été marquée par la 4e édition de l' « Encuentro de Intercambio » organisé par l'Icsi Latam. Pour la première fois, cet événement était entièrement virtuel. La traduction simultanée a permis de franchir les barrières linguistiques et de compter avec la participation de l'équipe Icsi en France. Plus de 120 personnes ont pris part à cet évènement dont l'objectif était, comme chaque année, de présenter les meilleures pratiques des organisations invitées et de fournir des espaces d'échange et de discussion aux participants. Au cours de l'année, nous avons également organisé deux webinaires en espagnol, avec l'objectif de répondre aux besoins de nos membres sud-américains. Le premier, notamment, présentait des retours d'expérience sur les stratégies de continuation des opérations face à la Covid-19. Enfin, le groupe « Mise en œuvre d'une approche FHO de la sécurité » a clôturé ses activités, avec des échanges sur les stratégies, les difficultés et les leçons tirées par chacun de nos membres. Les conclusions de ces travaux seront partagées avec l'ensemble de la communauté dans un document final en cours d'élaboration.

MONTÉE EN PUISSANCE DES FORMATIONS DIGITALES

En 2020, la digitalisation des formations sud-américaines a pris une nouvelle dimension. L'Icsi Latam a organisé 19 formations entièrement à distance impliquant plus de 400 participants. En plus des habituels programmes longs développés en collaboration avec l'Université de San Andrés (Argentine) et Mutual de Seguridad (Chili), nous avons mis au point plusieurs formats intensifs, aussi bien en entreprise qu'ouvert au public.

Enfin, en 2020, de nouveaux parcours en espagnol ont été lancés sur la plateforme e-learning de l'Icsi, la Safety Education, en intégrant des contenus du centre de ressources de l'Icsi, la Safety Academy. Plus de 500 participants parmi nos adhérents ont suivi ces formations, qui portaient sur des sujets tels que les facteurs humains, le leadership en matière de sécurité, et la focalisation sur les risques les plus importants.

UN ÉQUILIBRE FINANCIER PRÉSERVÉ

La forte baisse de l'activité économique dans la région n'a pas remis en cause l'équilibre financier de l'Icsi Latam. Les activités en e-learning, qui s'étaient déjà développées bien avant le début de la pandémie (en raison notamment de la grande étendue du continent sud-américain), ont eu un impact positif.

En outre, au cours de l'année 2020, un nouveau système de gestion financière et administrative a été mis en œuvre, consolidant ainsi les processus internes. L'objectif est de mettre en place des mécanismes à la fois fluides et solides pour nos opérations.

POINT DE VUE DE

Ariel Urcola,
directeur de la Formation des cadres de l'Université de San Andrés

« Les liens entre l'Université de San Andrés et l'Icsi remontent à 2007. Nous avons développé ensemble de nombreuses activités à fort potentiel innovant, tant dans le domaine de la recherche/action que de la formation. La formation FOH a été une de nos nombreuses démarches conjointes, mais aussi l'un des premiers programmes développés par l'Université en e-learning, qui fonctionne sans interruption depuis 10 ans.

Notre adhésion à l'Icsi représente un pas en avant très important aussi bien pour approfondir notre propre culture de sécurité au sein de l'Université que pour consolider la relation mutuelle qui nous unit historiquement. Il s'agit de renforcer les liens de collaboration avec l'Icsi en tant que référence mondiale en la matière, dans le développement de contenus et d'espaces de formation continue, et de faire de l'Université de San Andrés un lieu de référence dans un domaine très important en Amérique latine. »

La Foncsi et la recherche sur la culture de sécurité

LA FONDATION POUR UNE CULTURE DE SÉCURITÉ INDUSTRIELLE (FONCSI) A POURSUIVI SON TRAVAIL SCIENTIFIQUE INDÉPENDANT, COMPLÉMENTAIRE DES ACTIVITÉS DE L'ICSI. DE NOUVEAUX PROJETS DE RECHERCHE ONT VU LE JOUR EN 2020.

Il existe de fortes synergies institutionnelles entre l'Icsi et la Foncsi. Le nouveau comité de direction de l'Icsi, opérationnel depuis début 2020, accueille des personnalités communes aux deux organismes : Jean Pariès (directeur scientifique Icsi-Foncsi) ; Jean-Marc Vaugier (directeur développement Icsi-Foncsi) ; Pauline Fabre (secrétaire générale Icsi-Foncsi).

DE NOUVELLES RECHERCHES AU PROGRAMME

Après la clôture du programme « Foncsi 2 » (2014-2019), un ouvrage issu de ses travaux, *Human and Organisational Factors - Practices and Strategies for a Changing World*, a été publié par la Foncsi début 2020. Edité dans la collection en accès libre « SpringerBrief in Safety Management », il a été téléchargé plusieurs dizaines de milliers de fois (plus de 75 000 téléchargements au 1er mars 2021). La restitution des travaux de la Foncsi sur ce thème a dû être reportée à 2021 en raison de la crise sanitaire. Elle aura lieu en septembre 2021, conjointement à une réunion du groupe déchange de l'Icsi sur les facteurs humains et organisationnels de la sécurité.

Le programme « Foncsi 3 » (2019-2023) est pour sa part monté en puissance. Trois analyses stratégiques étaient en cours en 2020 :

- « Relation avec les contractants », avec un séminaire international au mois d'octobre,
- « Opérateur du futur : Génération des travailleurs à venir 2030-2040 », avec un séminaire international au mois de novembre,
- « Relations entre contrôleurs et contrôlés », lancé au mois de décembre.

Deux groupes de travail ont également vu le jour : « Risques et territoire » et « Impact de la crise Covid sur les stratégies de gestion de la sécurité ». La Foncsi s'est aussi associée au travail de l'Icsi sur « Gestion des risques et Covid-19 », en auditionnant 5 experts nationaux et internationaux. D'autres auditions sont prévues en 2021 qui viendront nourrir les réflexions menées dans le cadre de cette campagne.

Avec le rapprochement avec les think tanks internationaux Resilience Engineering Association (REA) et Naturalistic Decision Making (NDM), plusieurs initiatives seront proposées en 2021 : des webinaires d'experts internationaux, un programme « Emerging Talent », et surtout un symposium organisé en juin 2021 à Toulouse avec une journée dédiée aux industriels sur le thème « L'industrie à risque a-t-elle besoin de changer de paradigme pour la gestion de la sécurité ? ».

FONCSI
Fondation pour une culture de sécurité industrielle

ICSI
Institut pour une culture
de sécurité industrielle

6 allée Émile Monso
ZAC du Palays - BP 34038
31029 Toulouse cedex 4
www.icsi-eu.org