

La culture locale n'est pas le facteur d'influence majeur de la culture de sécurité

Conviction n°10 - Avril 2015

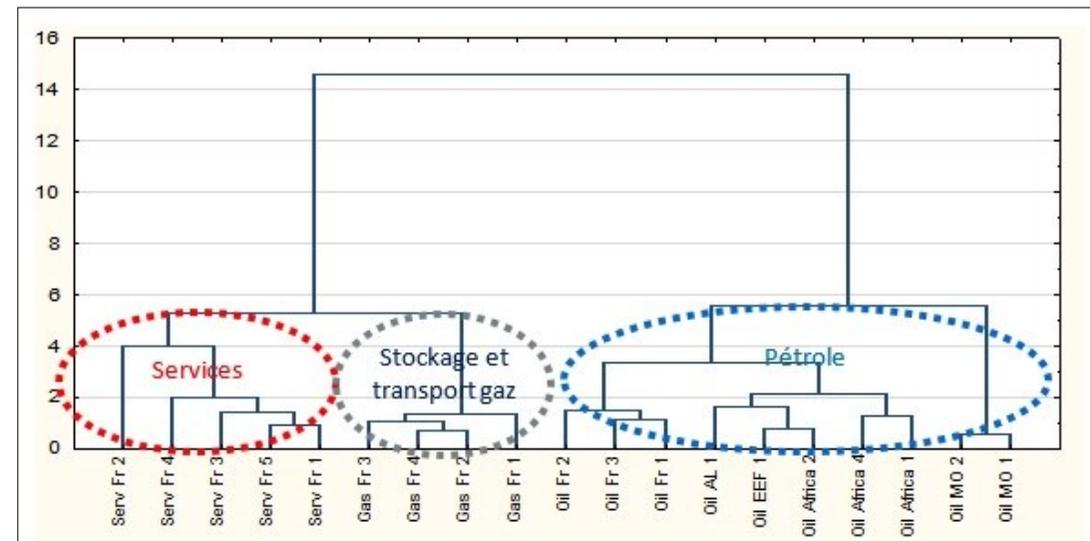
Dounia Tazi, Icsi

Équipe expertise et accompagnement

Souvent, lors de nos interventions, nous entendons dire, pour justifier telle ou telle pratique de sécurité : « Oh mais ici c'est spécial. Vous ne pouvez pas nous comparer ou obtenir les mêmes pratiques qu'ailleurs, c'est notre culture ». L'ailleurs pouvant être, selon les cas, la vallée d'à côté, une autre région, un autre pays ou un autre continent.

Des études réalisées à l'échelle mondiale telle que GLOBE « Global Leadership & Organizational Behavior Effectiveness » confortent cette idée, en groupant les pays selon leur similarité culturelle. Ce critère y est identifié comme un facteur déterminant dans l'efficacité du leadership organisationnel et comportemental. Une des conclusions qui est donnée peut être résumée en « Si tu es à Rome, vis comme les Romains ; si tu vis ailleurs, vis comme on y vit ».

Ayant été amené à intervenir sur une large part de la planète, à côtoyer différentes cultures locales, l'icsi se



pose à son tour la question : la culture de sécurité est-elle fortement sous l'influence de la « culture du pays » ?

Entre 2008 et 2013, l'icsi a mené une étude à grande échelle sur les facteurs qui influencent les perceptions de croyances et pratiques sécurité, exploitant les réponses à plus de 21 000 questionnaires de perceptions de la sécurité (21 entités sur 4 continents dans les secteurs d'activités pétroliers,

services, transport et stockage de gaz). 3 facteurs d'influence ont été testés : le secteur d'activité, la zone géographique et le niveau hiérarchique des répondants.

L'étude montre que le facteur qui influence le plus les perceptions en termes de culture de sécurité est le secteur d'activité, bien devant le facteur zone géographique. Le facteur zone géographique n'intervient qu'en 3ème position après le niveau hiérarchique.

Dounia Tazi

Docteur ingénieur chimiste dans les systèmes industriels, Dounia Tazi s'est spécialisée depuis 2005 dans la prise en compte des facteurs humains et organisationnels et la culture de sécurité dans les grands groupes industriels internationaux et chez leurs sous-traitants. Elle accompagne actuellement de nombreux comités de direction dans la mise en place et le suivi de programme culture de sécurité à l'international.



« L'étude montre que le facteur qui influence le plus les perceptions en termes de culture de sécurité est le secteur d'activité, bien devant le facteur zone géographique. »

Autrement dit, la culture " locale " influence la culture de sécurité mais n'est pas le déterminant majeur de la culture de sécurité dans les secteurs étudiés. Le facteur qui a le plus d'influence sur les perceptions et les pratiques en termes de culture de sécurité est le secteur d'activité.

Les organisations qui veulent évoluer vers des pratiques plus sûres se doivent de prendre en compte la culture locale pour mieux comprendre les perceptions et les pratiques des acteurs. Elles ont également des leviers pour influencer les perceptions et pratiques de l'entité, par l'organisation qu'elles mettent en place ainsi que par la « culture » du secteur d'activité auquel elles appartiennent.

Références

Besnard, D et al, *A worldwide meta-analysis of 21 safety culture surveys in oil, gas transport facilities & storage and services companies*, APPS conference Singapour, 2013

Hofstede, G.H., *Culture's Consequences: International Differences in Work-Related Values*. Thousand Oaks, CA: Sage, 1980 (revised and expanded in 2001).

House R.J. et al. (eds.), *Culture, Leadership, and Organizations: The GLOBE Study of 62 Societies*. Thousand Oaks, CA: Sage, 2004.

Chhokar, J.S. et al (eds.). *Culture and Leadership across the World: The GLOBE Book of In-Depth Studies of 25 Societies*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum, 2007.

Daniellou, F., Simard, M. & Boissières, I. (2011). *Facteurs humains et organisationnels de la sécurité industrielle, un état de l'art*. Les cahiers de la sécurité industrielle, 2011-01, Foncsi, Toulouse, France.