

PROGRAMA SEMIPRESENCIAL
DE FORMACIÓN

FACTORES HUMANOS Y ORGANIZACIONALES EN LA GESTIÓN DE RIESGOS

PRO
GRA
MAS

 Universidad de
SanAndrés

ESCP
EUROPE



 **ICSI**
INSTITUT POUR UNE CULTURE
DE SÉCURITÉ INDUSTRIELLE

Los constantes avances tecnológicos de los últimos 50 años han transformado sustancialmente el trabajo de las personas. La introducción de nuevas tecnologías brindó solución a muchos problemas de índole técnica, poniendo en relieve, sin embargo, la fragilidad y complejidad de los problemas ligados a la actuación humana y organizacional en los sistemas de trabajo. Los accidentes e incidentes relacionados directamente con factores técnicos, que en los inicios de la industria eran el principal foco de interés por parte de los expertos, experimentaron una sensible disminución debido al perfeccionamiento de los equipos, en contraste con la incidencia creciente de los factores humanos y organizacionales. En la actualidad estos últimos son mencionados como causa o factor involucrado en el 80% de los accidentes e incidentes que tienen lugar en el mundo del trabajo. Comprender este nuevo desafío en materia de prevención de riesgos no es evidente, sobre todo en organizaciones signadas por una fuerte cultura técnica.

El programa de formación en Factores Humanos y Organizacionales, único en su género en América Latina, ha sido desarrollado con el objetivo de aportar las competencias necesarias a la hora de integrar el aspecto humano y organizacional en la gestión de riesgos en las empresas.



Jorge Walter
Director Académico

Dr. en Sociología del Trabajo,
Universidad Sorbonne Nouvelle

Investigador Independiente del CONICET.
Profesor de la Universidad de San Andrés y la
Universidad de Buenos Aires.

Iván Boissières
Coordinador ESCP / ICSI

Doctor en Sociología de las Organizaciones

Director de Desarrollo del Institut
pour une Culture de Sécurité Industrielle (ICSI).



Adrián Darmohraj
Director Ejecutivo

Doctor en Gobierno y Administración Pública
de la Universidad Complutense de Madrid.

Master en Administración y Políticas Públicas
de la Universidad de San Andrés. Politólogo
de la Universidad de Buenos Aires. Profesor e
investigador de la Universidad de San Andrés.

PLAN DE ESTUDIOS

PROGRAMA

CONTENIDOS BÁSICOS (SEMIPRESENCIAL)

Se compone de materias en las que se abordarán los contenidos fundamentales para comprender el rol de los individuos, los grupos, las organizaciones y las reglas de juego institucionales en el control y la reducción de los riesgos. Las materias que componen este módulo son las siguientes:

HERRAMIENTAS TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE MANAGEMENT DE LA SEGURIDAD (SMS)

Sistemas de gestión de seguridad. Evolución histórica. Ciclo PDCA. Objetivos y etapas de la implementación. Beneficios. La gestión de los riesgos industriales. El concepto de evaluación de riesgos. La matriz de riesgos. Probabilidad y Gravedad. Niveles de riesgo. Identificación de riesgos. Métodos de análisis de riesgo. Métodos cualitativos y cuantitativos. La investigación y análisis de accidentes. Método del árbol de causas. Respuesta ante emergencias. Comunicación de la seguridad.

FACTORES HUMANOS

Análisis de las características psicológicas de los seres humanos y el diseño de situaciones de trabajo acordes a las mismas.

Factores Humanos: definición y conceptos clave. Modelos de análisis de accidentes. La gestión de la seguridad basada en los comportamientos. La gestión de la seguridad basada en los Factores Humanos. Modelo de gestión de la seguridad basado en los Factores Organizacionales.

FACTORES ORGANIZACIONALES

Organización Formal (diseño estructural) versus Organización Informal (cultura organizacional y relaciones de poder). Parámetros del diseño y organización de la seguridad: estructuras burocráticas versus adhocráticas. Redes de subcontratación y seguridad. Cultura organizacional: definición, niveles, dimensiones y forma de aproximación. Tipos de culturas de seguridad: sus alcances y limitaciones. La organización como un sistema político. Relaciones de poder y procesos de cambio organizacional.

SEMINARIOS (PRESENCIAL)

Cursos cortos con el objetivo de adquirir herramientas prácticas relacionadas con las materias básicas. Serán dictados por reconocidos especialistas locales e internacionales en diferentes áreas.

OBJETIVO Y EJES TEMÁTICOS

Aportar competencias técnicas y socio-organizacionales básicas para el cambio o la mejora de la seguridad laboral y tecnológica en las organizaciones, que contemplen los factores técnicos y los factores humanos y organizacionales de la seguridad. Se abordarán, en particular:

- . Las herramientas clave de los Sistemas de Management de la Seguridad, su forma de implementación integrada y monitoreo continuo.
- . La dimensión psicológica del comportamiento, así como los elementos clave para el diseño ergonómico de situaciones de trabajo adaptadas a los seres humanos.
- . El aspecto organizacional, su diagnóstico y la gestión del cambio en las culturas de seguridad.
- . Problemáticas específicas de diferentes sectores industriales y de servicios.
- . Factores contextuales, regulatorios y de mercado de trabajo pertinentes para la gestión de la seguridad.

CUERPO DOCENTE

Iván Boissières

Dr. en Sociología de las Organizaciones, Université Toulouse. Director de Desarrollo del Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle (ICSI).

Javier Cantero

Dr. en Ciencias de la Gestión, Université Jean Moulin Lyon 3.

Fraçois Daniellou

Dr. en Ergonomía, CNAM. Ingeniero Mecánico, Ecole Centrale de Paris.

Adrián Darmohraj

Dr. en Gobierno y Administración Pública, U. Complutense de Madrid.

José Orlando Gomes

Dr. en Ergonomía, U. Federal do Rio de Janeiro.

Daniel Mauriño

Coordinador del Programa de Seguridad de Vuelo y Factores Humanos, International Civil Aviation Organization (OACI), Montreal, Canadá.

Tristán Micheletti

Safety Area Manager, ACINDAR - Grupo ArcelorMittal.

Mario Poy

Dr. en Psicología, U. de Palermo. Master en Ergonomía Cognitiva, Ecole Pratique des Hautes Études.

Francisco Pucci

Dr. en Sociología, U. de la República Oriental del Uruguay.

Vergenie Aude Luppi

Ingeniera Química, ITBA. Especialista en Higiene y Seguridad, U. de Buenos Aires.

Miguel Sanhueza

Lic. en Psicología. Master en Ergonomía, U. de Concepción, Chile. Responsable de Seguridad en Codelco, División Andina.

Diego Turjanski

Lic. en Psicología, U. de Buenos Aires.

Jesús Villena

Lic. en Sociología Industrial UCM - Madrid - España y Ergónomo CNAM-París.

Jorge Walter

Dr. en Sociología del Trabajo, Université Sorbonne Nouvelle.

INVESTIGACIONES POR UNA CULTURA DE SEGURIDAD

ICSI Argentina es un Centro del Departamento de Administración de la Universidad de San Andrés especializado en los factores humanos y organizacionales de la gestión de riesgos.

El objetivo del Centro es promover la investigación, la formación, la asistencia técnica y el debate público sobre la gestión de la seguridad en organizaciones productoras de bienes o prestatarías de servicios que realizan actividades riesgosas para la salud de los trabajadores, para la población en general y para el medio ambiente.

ICSI Argentina cuenta con el apoyo del Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle (ICSI) de Francia, que inspiró su creación. Cuenta asimismo con el apoyo del Centro de Estudios e Investigaciones América Latina - Europe (CERALE). Además, colabora en iniciativas conjuntas de formación y sensibilización pública sobre las temáticas de gestión del riesgo con el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), con el cual la Universidad de San Andrés ha firmado un convenio de cooperación estratégica.



VENTAJAS COMPARATIVAS DEL PROGRAMA

Focalizado en el aspecto organizacional, su diagnóstico y la gestión del cambio.

Problemáticas específicas de diferentes sectores industriales y de servicios.

Se aborda la dimensión psicológica del comportamiento, así como los elementos clave para el diseño ergonómico de situaciones de trabajo adaptadas al funcionamiento de los seres humanos.

Único programa en América Latina que integra el aspecto humano y organizacional en la gestión de riesgos en las empresas.

Dirigido a gerentes, jefes de seguridad, prevencionistas, dirigentes sindicales, consultores, docentes y funcionarios gubernamentales.



NUESTROS GRADUADOS



El curso me dio herramientas para comenzar un sistema, que no tenemos en la empresa aun, sobre la gestión del riesgo y la relación con los factores humanos. Me sirvió mucho el intercambio de experiencias con los compañeros sobre las buenas prácticas que tienen desarrolladas en sus trabajos. Me dio herramientas para entender que la gestión de riesgos es transversal a todas las áreas de la empresa, para sumar un valor agregado a nuestros productos, y entender que la concepción de la seguridad y del cuidado del riesgo forma parte de una cultura de la empresa.

Marcela Rauzzi. Recomar, Equipos para la Construcción SA. Graduada del Programa Factores Humanos y Organizacionales en la Gestión de Riesgos.



La modalidad del curso, semipresencial, tiene grandes ventajas. Todos los que realizamos el programa tenemos nuestro trabajo, nuestras familias y es bueno no tener una carga abrumadora. Es un equilibrio perfecto entre teoría, casos reales y los foros que permiten que cada uno aporte desde su lugar, las diferentes empresas, los diferentes niveles. La modalidad de trabajo permite generar una relación de confianza y conocimiento entre los participantes que es fundamental.

Diego Zanotto. Graduado del Programa Factores Humanos y Organizacionales en la Gestión de Riesgos.





INFORMACIÓN GENERAL

REUNIONES INFORMATIVAS

Se realizarán Reuniones Informativas sobre los contenidos y estructura del programa en los meses de noviembre y febrero.

ADMISIÓN

Se realizará una entrevista personal. Se tendrán en cuenta antecedentes de formación y trayectoria profesional.

MODALIDAD DE CURSADA

Las materias del módulo de contenidos básicos serán cursadas en modalidad semipresencial, con asistencia obligatoria en las clases iniciales y de cierre.

FECHA

Abril a Noviembre.

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Tel.: (54-11) 4725-7014
programariesgo@udesa.edu.ar

HORARIO Y LUGAR DE CURSADA

CLASES PRESENCIALES:

- 2 días al inicio
- 2 días en la mitad del curso (no obligatoria)
- 2 días al finalizar la materia

VIDEOCONFERENCIAS INTERACTIVAS VIRTUALES:

- 2 horas semanales

DESTINADO A

- . Gerentes de línea en organizaciones que realizan actividades riesgosas.
- . Gerentes y Jefes de Seguridad.
- . Prevencionistas de ART.
- . Especialistas de RR.HH. con responsabilidades en Higiene y Seguridad.
- . Dirigentes sindicales especializados en Salud y Seguridad en el Trabajo.
- . Consultores especializados.
- . Funcionarios gubernamentales.
- . Docentes de la especialidad.

DIPLOMA

El programa extenderá un diploma conjunto de la Universidad de San Andrés, ESCP Europe y el Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle (ICSI) de Francia.

Sede Capital

25 de Mayo 586
Ciudad A. de Buenos Aires
Tel. (54-11) 4312-9499

Sede Campus

Vito Dumas 284,
Victoria, Pdo. de San Fernando
Pcia. de Buenos Aires
Tel. (54-11) 4725-7000

 www.udesa.edu.ar/programariesgo

 [Universidad de San Andrés](#)

 [@udesa](#)

Universidad con autorización definitiva. Decreto PEN 978/07.

