



BU Latinoamérica

Cómo enfrentamos los desafíos en tiempos de COVID

RESTREINT

INTERNE

SECRET



- ENGIE a nivel global
- 170.000 empleados y 24 unidades de negocio en el mundo
- Actividades operativas en generación de energía eléctrica, distribución; transporte y regasificación de gas natural; servicios industriales y de mantenimiento.
- ENGIE Latinoamérica: Argentina + Colombia + Chile + México + Perú
- 11.000 empleados propios

Las principales etapas

- Conocimiento de la situación
- Entender lo que sucedía y su potencial impacto
- Entender que no había una solución porque no se conocía
- Activación de los planes de contingencia y de continuidad de negocios
- Poner en funcionamiento masivamente el sistema de continuidad de actividades esenciales
- Completar los EPPS necesarios “racionalmente” teniendo en consideración las necesidades de los demás
- Entender y adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes

Los desafíos

- Llegar con la información a los equipos de trabajo en terreno y administrativos
- Reconfigurar las actividades de terreno y de administración
 - Teletrabajo
 - Sistema de guardias
 - Sistema de turnos
- Proveer a los equipos de terreno de los elementos necesarios y de cómo emplearlos
- Estructurar el manejo de la información externa para evitar el caos
- Adaptar los programas y acciones en función de las definiciones y normativas que cada país está adoptando
- Encontrar nuevas maneras de dar soporte emocional a los empleados

Las acciones

- Poner en funcionamiento comités mundiales; regionales y locales a fin de
- Incentivar a los directivos a realizar acciones que permitan
- Mantener un alto grado de comunicación e involucramiento
- Soporte
 - Puesta a disposición de canales de ayuda psicológica
 - Grupos internos de cooperación
 - Motivar a contribuir a un fondo de ayuda a terceros
 - Ayuda a entidades externas de diversa índole: trabajo, provisión de elementos básicos; soporte tecnológico



Ninguna **vida**
en riesgo



Muchas gracias por su atención

Marcelo Coppellotti

marcelo.coppellotti@engie.com

+51945078411