

## SÉCURITÉ

## Choc de culture

Michel Descazeaux, responsable du développement de l'Institut pour une culture de sécurité industrielle, évoque la notion de « culture de sécurité », qui grandit dans les entreprises industrielles.



**Normandinamik :** La sécurité est-elle un point faible des entreprises industrielles en France ?

**Michel Descazeaux :** Si le niveau global de sécurité en France est plutôt bon, grâce notamment à la formation des acteurs industriels à la sensibilisation et à la prise en compte du risque, la réponse est nécessairement à nuancer selon les situations, les secteurs d'activités, la taille et l'histoire des entreprises, etc. Il s'agit avant tout d'une question de « culture de sécurité » pour chacune des parties prenantes. On sait qu'en matière de sécurité, il faut toujours être vigilant et viser l'amélioration continue.

**Normandinamik :** L'ICSI promeut cette « culture de sécurité ». Comment peut-elle s'implanter dans les entreprises ?

**Michel Descazeaux :** La culture de sécurité repose sur les manières de penser et de faire des acteurs internes en matière de sécurité, du directeur général à l'opérateur. La question est plutôt : comment doit-on faire pour que cette culture de sécurité permette de

maîtriser les risques et d'éviter les accidents, surtout les plus graves ? Il n'y a pas pour autant des contraintes supplémentaires pour y parvenir. Par exemple, le partage de la vision des risques et la bonne circulation des informations dans l'entreprise sont des points forts pour aller dans ce sens. L'enjeu c'est que ce soient tous les acteurs de l'entreprise qui s'engagent en sécurité. Il faut aussi prendre en compte le fait que la sécurité ne s'arrête pas aux portes de l'entreprise et de l'usine. De nombreux acteurs interviennent, que ce soit directement ou indirectement.

**Normandinamik :** La robotisation, la numérisation, sont-elles des éléments positifs pour une meilleure sécurité ?

**Michel Descazeaux :** Les nouvelles technologies ont conduit à faire des progrès importants en terme de prévention des risques, tant pour les risques technologiques que pour les risques au poste de travail. L'ICSI s'intéresse plus particulièrement aux questions de prise en compte des facteurs humains et organisationnels dans les projets de conception des systèmes à risques.

C'est en effet en premier lieu au niveau de la conception de ces systèmes que doivent être intégrées les questions de prévention des risques et donc de sécurité.

**Normandinamik :** Pouvez-vous nous détailler l'action qui a été menée en Normandie ?

**Michel Descazeaux :** Plusieurs acteurs importants ont été impliqués au travers d'un diagnostic de culture de sécurité réalisé chez une grande entreprise de la zone industrielle du Havre à l'initiative d'un partenaire social, la CFDT. La Région, l'UIC, la DREAL, l'ARACT, la DIRECCTE, et des sous-traitants travaillant sur ce site ont été largement associés à ce diagnostic. Puis en 2015, à la demande de la Région Haute-Normandie, un prédiagnostic, pour l'ensemble du territoire régional, a été fait auprès d'une quinzaine d'entreprises et d'acteurs : collectivités territoriales, administrations de l'État, associations, CCI, écoles, centres de formation, chercheurs. Ce travail a permis de dégager des points forts (forte culture managériale, maîtrise des procédés, remontées d'informations) et des axes de progrès (implication des salariés, montée en compétence, transmission des savoirs, perception des risques majeurs) en matière de culture de sécurité partagée. Une conférence-débat s'est également tenue à l'Hôtel de Région en 2015. ◀

L'Institut pour une culture de sécurité industrielle (ICSI) a été créé en 2003, suite à l'explosion d'AZF à Toulouse. Ses huit membres fondateurs (Airbus, ArcelorMittal, EDF, Total, le Conseil régional, la communauté urbaine Toulouse Métropole, le CNRS et l'Institut national polytechnique de Toulouse) souhaitent y réunir l'ensemble des parties prenantes concernées par les risques industriels. Ses principales missions sont d'aider à l'amélioration de la sécurité dans les entreprises, de favoriser un débat ouvert entre les entreprises à risque et la société civile et d'accueillir l'ensemble des acteurs de la société aux problèmes des risques et de la sécurité. Il a créé en 2005 la Fondation pour une culture de sécurité industrielle, qui pilote des travaux de recherche menés en France et à l'international. ◀

## POUR EN SAVOIR PLUS

<http://www.icsi-eu.org/fr/territoires-et-cultures-de-securite-icsi.p641.html>