

## La perception des conséquences de nos actions influence nos comportements de sécurité

Conviction n°17 - Janvier 2016

Camille Brunel, Icsi

Équipe expertise et accompagnement

### Camille Brunel

Diplômé d'un master d'ergonomie et du mastère Gestion des risques technologiques et environnementaux (Grite) de l'icsi. Il a effectué plusieurs interventions ergonomiques avant de rejoindre l'équipe expertise et accompagnement de l'icsi, où il a en charge la mise en œuvre de diagnostics, l'animation de formations et l'animation du groupe d'échange (Gec) intitulé Autonomie, éloignement et culture de sécurité.



Face à une situation de travail faite d'une diversité de prescriptions potentiellement contradictoires, chaque personne construit une compréhension de ce qu'il a à faire, prend des décisions, enclenche des actions et adopte des comportements.

### Qu'est-ce qui influence nos comportements ?

Le modèle ABC explique les comportements humains selon deux déterminants : les antécédents et les conséquences.

#### Le modèle ABC

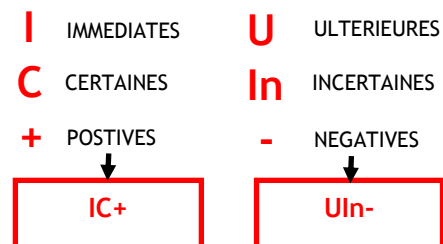
<b>A</b> ANTECEDENTS (ACTIVATORS)	Ce qui précède et déclenche le comportement
<b>B</b> COMPORTEMENT (BEHAVIOUR)	Un acte qui peut être observé
<b>C</b> CONSEQUENCES (CONSEQUENCES)	Le résultat de l'acte

La question est de savoir ce qui influence le plus nos comportements. La réponse est que **les individus se comportent avant tout en fonction**

des conséquences perçues de leurs comportements.

En effet, les individus agissent après avoir fait une analyse (très rapide et largement inconsciente) des conséquences de leurs actions. Les conséquences perçues pourront être positives (ex : *atteindre un objectif rapidement, un gain financier, qualité du résultat, etc.*) ou négatives (ex. *accident, blessure, fatigue, sanction de la hiérarchie, etc.*).

Certaines conséquences pèsent plus que d'autres dans nos décisions. **Les comportements les plus recherchés sont ceux pour lesquels on perçoit des conséquences Immédiates(I), Certaines (C) et Positives(+).**



Les individus agissent donc pour gagner du temps, gagner en confort ou recevoir l'approbation des collègues. (IC+)

Ainsi, on comprend mieux ce qui influence le plus les comportements. Ce n'est pas le risque de blessure, d'accident ou de sanction dont les conséquences sont très souvent perçues comme ultérieures (U), incertaines (In) et négatives (-).

C'est la grande difficulté de la prévention. L'effet des conséquences peut être défavorable aux comportements de conformité aux règles de sécurité :

- une pratique non conforme ou à risque peut produire une conséquence immédiate et certaine (moins d'effort et un gain de temps) : IC+
- une pratique conforme produit une conséquence ultérieure et incertaine (une absence d'accident par exemple) : UIn-

En résumé, nous agissons parfois à l'encontre de la prévention parce que les conséquences perçues comme plus bénéfiques et plus probables ne sont pas toujours celles issues de comportements sûrs.

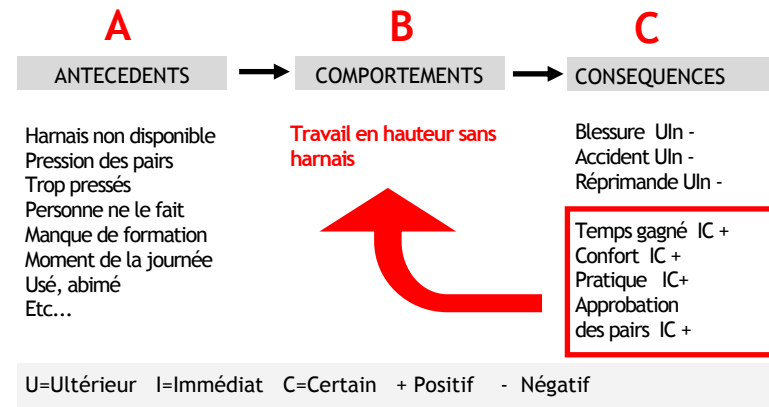


Schéma : [Situation] un salarié ne porte pas son harnais de sécurité pendant une opération en hauteur alors la règle le lui oblige.

## Comment influencer les comportements ?

Les pratiques industrielles s'appliquent le plus souvent à modifier les comportements par les antécédents (formation, sensibilisation, fourniture de matériel, amélioration technique, etc...). Cette approche est nécessaire, mais pas suffisante et ses effets à long terme seront limités. Si l'organisation n'agit pas sur la perception des conséquences, la sécurité est toujours perdante. Les comportements de sécurité ne sont pas naturels, il faut intervenir.

Une solution est le déploiement d'un programme d'observation du travail et de feedback positif par les collègues et l'encadrement. Valoriser les comportements de sécurité transforme les conséquences perçues comme immédiates, certaines positives (IC+). C'est un des moyens pour faire évoluer les comportements vers une meilleure prise en compte de la sécurité.

