



# Implication dans le REX/HSE

MBAYE Safiétou - **EDF/Arkema/UPMF - Grenoble 2**

TEA Céline - **SNCF/Arts et Métiers - Paristech**

BRIZON Ambre - **sanofi aventis/Mines Paris - Paristech**

# Questions introductives

---

- **Qu'est ce qui détermine l'implication dans le Rex ?**
  - Descriptif - Constat
- **Comment impliquer les acteurs dans le Rex ?**
  - Actions possibles

# Axes

---

- **Fondements**
- **Formalisation**
- **Types de communication induits et incidences sur l'implication individuelle**

... Chez Arkema/EDF, SNCF et sanofi aventis

# Arkema/EDF

## Fondements

---

### ***REX et sécurité au travail :***

- **Eviter répétition des accidents de personnes**
- **Assurer partage d'expérience inter-services et inter-sites**
- **Produire et transmettre des indicateurs pour le pilotage de la sécurité**

# Arkema/EDF

## Formalisation

---

- **Standardisation des procédures de traitement des accidents**
- **Organisation des pratiques en fonction de la gravité de l'événement**
- **Structuration hiérarchique des pratiques**

# Arkema/EDF

## Types de communication induits et incidences sur l'implication individuelle

---

- **Etude de l'effet du niveau hiérarchique et de l'entreprise sur implication dans pratiques de REX par questionnaire (302 agents interrogés)**
  - Une liste de 13 outils de REX (réunion d'équipe, réunion « arbre des causes », audit sécurité, etc.)
  - Connaissance des outils ; utilisation pour rechercher des informations ; utilisation pour en diffuser ; et outils privilégiés.

## Arkema/EDF

### Types de communication induits et incidences sur l'implication individuelle

---

- **Résultats :**
  - **Les participants connaissent la majorité des outils de REX ( $M = 10.26$ ,  $\sigma = 2.51$ ).**
  - **Utilisation pour rechercher des informations plus modérée ( $M = 6.78$ ,  $\sigma = 2.96$ ).**
  - **Et faible diversité pour diffuser des informations sur des accidents ( $M = 4.15$ ,  $\sigma = 2.99$ ).**

# Arkema/EDF

## Type de communication induit et incidence sur l'implication individuelle

---

- **Comparaisons des différences de moyennes: connaissance, utilisation pour rechercher et pour diffuser par MANOVA**
- **effet principal du facteur « niveau hiérarchique » sur nombre d'outils de REX utilisés ( $F(3,290) = 11.04, p < .001$ )**
- **et effet principal du facteur « entreprise » sur l'utilisation des outils ( $F(1,290) = 6.71, p < .05$ )**

# Arkema/EDF

## Types de communication induits et incidences sur l'implication individuelle

niveau hiérarchique	RECHERCHE	DIFFUSION
Cadre sup (23)	Réunion de service 30,43%	Réunion de service 34,78%
AM (79)	Réunion d'équipe ou de section 23,6%	Réunion d'équipe ou de section 31,46%
Tech (105)	CR d'Acc 21,9%	Réunion d'équipe ou de section 47,57%
Ouvrier (91)	CR d'Acc 18,99%	Aucun 38,16%

## Arkema/EDF

### Types de communication induits et incidences sur l'implication individuelle

---

- **Partage d'expérience entre cadres et ouvriers :**
  - Cloisonnement des pratiques et besoin de dialogue
- **Diversité des dispositifs de communication :**
  - Détection de l'information pertinente
  - Traitement de l'information produite
  - Choix du mode de diffusion

# SNCF

## Fondements

---

- **Rex « Risques ferroviaires »** apparu dans les années 1990 autour d'un principe : « mieux connaître, mieux comprendre, mieux tirer profit ».
- **Instauration d'une démarche de collecte systématique de données sur les accidents/incidents/précurseurs et erreurs : « Conçue et réalisée pour détecter les points de faiblesse affectant la sécurité des systèmes ».**
- **Chaque métier a sa propre démarche Rex couvrant les trois niveaux. Une unité de veille centralisatrice.**

# SNCF

## Formalisation

---

- **Multiplication des pratiques de Rex par assimilation du principe comme fondement du management de la sécurité :**
  - « on n'a pas attendu d'inventer le Rex pour en faire... »: des pratiques sont renommées Rex
  - On a stimulé la multiplication par conviction
- **Similitudes entre toutes les pratiques ?**
  - Construction de connaissances sur un système à partir de l'observation de son fonctionnement passé dans le but de l'améliorer

# SNCF

## Formalisation – les différentes pratiques

---

- **Pratiques à classifier suivant :**
  - ***L'objet* du Rex (un accident, un système technique, une procédure, un changement significatif, un exercice...)**
  - ***L'objectif* du Rex vu à travers la *cible* des connaissances: construction de connaissances pour les opérationnels et/ou pour les managers**
  - ***La méthodologie* : recueil, traitement, mémorisation et diffusion**

# SNCF

## Formalisation – les différentes pratiques

---

- **Multiplication des pratiques jusqu'à étouffement :**
  - **Tout le monde veut des Rex sur tout**
  - **Les « cueilleurs » de l'information sont les agents de terrain mais quel retour ?**
  - **Tout le monde regarde le même système avec des regards « différents ». Quelle redondance ?**
- **La démarche s'essouffle. Trop de formalisation dans le Rex tue le Rex ?**

# SNCF

## incidences et déterminants de l'implication individuelle

- **Des attentes différentes vis-à-vis des connaissances construites dans les différents processus Rex selon la place et le rôle dans le système de management de la sécurité :**
  - Les managers veulent des indicateurs
  - Les opérateurs veulent améliorer leur expertise, comprendre l'erreur pour ne pas la répéter.
- **Non contradictoire conceptuellement, mais quid dans la pratique et dans les modalités de réalisation du Rex?**

# sanofi aventis

## Fondements

---

- **REX après accidents/incidents**
  - Éviter la répétition
  - « J'ai compris ce qui s'est passé, maintenant comment ça peut m'arriver à moi ? »
- **REX positif, partage des bonnes pratiques**
  - Mise en place en collaboration avec le système d'audit

# sanofi aventis

## Formalisation

---

- **Formalisation centrale**
  - **Fiche PRESS (évènement, analyse, recommandations-règles internes)**
- **Formalisations intra-site**
  - **Foisonnement d'artefacts**
  - **Interrogations quant aux occasions**

sanofi aventis

Types de communication induits et incidences sur l'implication individuelle

---

- **Faiblesse des artefacts**
- **Manque de volonté du transmetteur**
  - **Exemple: Différences entre deux sites**

# Synthèse

	<b>Fondements</b>	<b>Formalisation</b>	<b>Implication</b>
<b>EDF/Arkema</b>	Non répétition Transmission	Standardisation Hiérarchisation Dialogue	Pertinence Complexité Supports
<b>SNCF</b>	Détection des points de faiblesse du système	Multiplication et formalisation des pratiques	Quel besoin en connaissances ?
<b>sanofi aventis</b>	Répétition Partage	Plurielle	(+) Artefacts (-) Opportunités Dépend du leader

## Conclusion – Ouverture du débat inter-entreprise

---

- **Peut-on avoir un échange sur le Rex  
vue la diversité des implications  
dans le Rex ?**
- **Transferts possibles ?**