



Innovation socio-technique
et organisations industrielles

CNRS UMR 5061



Projet ICSI :

REX et sécurité industrielle :

Dynamiques d'apprentissage dans
des systèmes industriels en réseau

Rappel de l'axe de recherche

- 2 dimensions étudiées :
 - ▶ REX interne / transversal
 - ▶ Pratiques de partage d'expérience formelles / informelles

1er semestre 2007 : Bilan des Travaux réalisés

- Réalisation de premières restitutions, suite à la première phase d'analyse :
 - ▶ A l'ancien responsable de l'entité « réalisation système »
 - ▶ Au responsable de l'entité « réalisation système » actuel (cadre de mon REX)
 - ▶ Au directeur de l'unité d'Ingénierie des Systèmes Ferroviaires
 - ▶ A l'unité Maîtrise des Risques d'Entreprise

1er semestre 2007 : Bilan des Travaux réalisés

- Réalisation de premières restitutions, suite à la première phase d'analyse :
 - ▶ Réactions diverses, dépendant de la fonction occupée dans l'organisation par ces différents acteurs :
 - Jugé intéressant : prise en compte d'ors et déjà de certains points évoqués et actions engagées,
 - Crainte augmente plus on monte dans la hiérarchie :
 - ✦ pour que ces informations remontent,
 - ✦ pour que ces informations redescendent.
 - ▶ On est bloqué dans le REX à un certain niveau.

1er semestre 2007 : Bilan des Travaux réalisés

- Analyse des REX formels réalisés en interne :
 - ▶ REX essentiellement lié à des incidents graves ou quasi-accidents (qui auraient pu conduire à l'accident majeur),
 - ▶ Focalisation sur 2 aspects :
 - Comment et par qui sont-ils établis?
 - A qui (quels groupes d'acteurs) sont-ils diffusés?
 - ▶ Comparaison de ces REX et de leurs frontières avec les observations précédentes sur le partage d'expérience informel

1er semestre 2007 : Bilan des Travaux réalisés

- Participation à la réunion générale de l'entité « Réalisation Système » (RS) :
 - ▶ Réunion annuelle
 - ▶ Personnes conviées :
 - tous les agents de RS (y compris agents SNCF et prestataires),
 - le directeur de l'unité Ingénierie des Systèmes Ferroviaires.
 - ▶ Points abordés :
 - avancement des grand projets,
 - présentation de mise au point de système innovant,
 - REX (sur tous types d'incidents) et rappel des fondamentaux de sécurité.
 - ▶ Remarques : volonté d'apporter une reconnaissance aux agents (« je sais que les conditions de travail sont difficiles... bravo!... »)

1er semestre 2007 : Bilan des Travaux réalisés

- Ce qui ressort de ces analyses :
 - ▶ Bons REX formalisés, prenant en compte des dimensions humaines et organisationnelles,
 - ▶ Volonté de l'organisation d'apprendre de ces REX,
 - ▶ Favorise la discussion

1er semestre 2007 : Bilan des Travaux réalisés

- Ce qui ressort de ces analyses :
 - ▶ Le REX est formel est cantonné aux frontières de l'entité (mais peut dans certains cas inclure les sous-traitants)
 - les recommandations ou actions correctives qui en découlent sont cantonnés à l'entité, alors qu'il faudrait parfois aller au-delà.
 - ▶ Il existe du partage d'expérience qui dépasse les frontières formelles de l'entité (peut inclure les entreprises extérieures et la conception) : il s'étend à toute la communauté professionnelle...
 - ▶ ... mais sont exclus de ce partage d'expérience des acteurs de la même entité qui bénéficie pourtant du REX formalisé.

1er semestre 2007 : Bilan des Travaux réalisés

- Conclusion :
 - La manière dont le REX est investi par les acteurs dépend du fait qu'il entre en résonance ou non avec des pratiques partagées et des échanges d'informations informels.
 - Le REX formel est d'autant plus pertinent et utile à l'apprentissage qu'il s'appuie sur le partage d'expérience informel lié au communauté de pratiques.

2ème semestre 2007 : Perspectives et objectifs

- Finir comparaison RATP/SNCF (même communauté professionnelle, dans le cadre de grands projets) :
 - ▶ Voir comment cette communauté professionnelle s'organise dans une autre entreprise
 - ▶ Influence des modes d'organisation sur le partage d'expérience (en particulier niveau informel) :
 - La division du travail est différente à la SNCF : comment cela joue sur le partage d'informations?
 - Sur quels dispositifs (formels/informels) s'appuie le partage d'informations?

2ème semestre 2007 : Perspectives et objectifs

- Aller voir d'autres groupes professionnelles avec lesquelles les signaleurs sont en lien :
 - Équipe projet
 - Concepteurs (débuté)
 - Entreprise extérieure (débuté)
- Analyser comment eux perçoivent cette relation.

2ème semestre 2007 : Perspectives et objectifs

- Poursuivre avec le groupe des signalisateurs :
 - Observation plus fine de leur activité de travail :
 - description précise des tâches,
 - description des compétences, savoir-faire, savoirs tacites,
 - description des relations et des partages d'informations entre eux et les autres groupes (notamment informelles).
 - Mise en évidence des différences en fonction des positions et des fonctions occupées dans l'organisation.

Merci de votre attention...

- QUESTIONS ?