

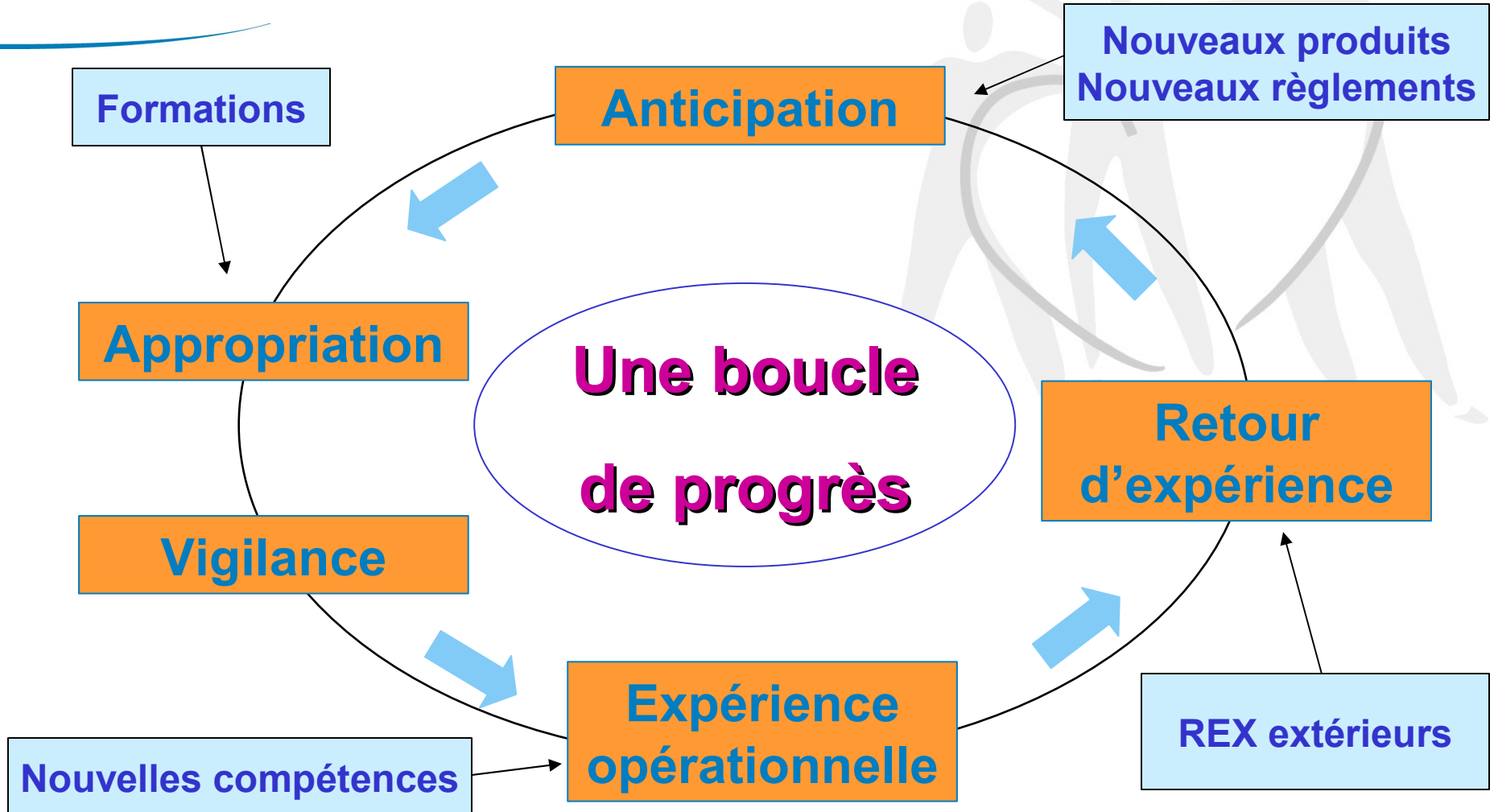
Le rôle du REX dans l'organisation d'une Culture de Sécurité

Séminaire ICSI

7 novembre 2005

*Jean-Luc WYBO (ENSMP-ENSCP)
Marc POUMADERE (SYMLOG)
Ambre BRIZON (doctorante ENSMP)*

*Luc GUERRILLOT Directeur Sécurité
Isabelle COCHARD Chargée de Mission REX
sanofi aventis*



- **Industrie**
 - **Gestion du changement**
 - **Logique intégrée**
 - **Santé au travail, poste de travail, accident majeur**
- **Recherche**
 - **Développement d'un outil d'appropriation**
 - **La situation redoutée** : “un pas avant l'accident”
 - **Représentation graphique des relations de causalité**
 - **Causes, barrières (prévention/protection), conséquences**
 - **Etude de l'intégration de nouvelles connaissances**
 - **Données, connaissances, compétences, REX**

Appropriation

Transférer la culture

- **Industrie**
 - **Rendre les risques visibles, connus et gérables par les opérationnels dans leur contexte**
 - **Focalisation de l'attention sur les EIPS**
 - **Eléments importants pour la sécurité**
- **Recherche**
 - **étude des processus d'apprentissage**
 - **Formation initiale, accueil au poste de travail**
 - **Compagnonnage pour l'habilitation**
 - **ERPT : observation par les pairs**
 - **Etude de la coopération Expert HSE - Exploitant**

Vigilance

Utiliser la culture

- **Industrie**
 - Des processus d'observation (qualité)
 - Une écoute des lanceurs d'alerte
 - Le suivi des actions correctives
- **Recherche**
 - Etude des processus de vigilance
 - De ce qui a été anticipé : vigilance des précurseurs
 - Identification des situations dégradées
 - De l'inhabituel : vigilance des signaux faibles
 - L'acteur - capteur : légitimité du lanceur d'alerte

Expérience opérationnelle

Utiliser / créer la culture

- **Industrie**
 - Automatisation / pilotage par les procédures
 - Boucles de rattrapage (situations non décrites)
- **Recherche**
 - Apprendre des exercices
 - **Ceux qui jouent l'exercice : savoir-faire**
 - Pratique des procédures et des situations non décrites
 - **Ceux qui observent : savoir-être**
 - Définition de missions d'observation
 - Prise de recul par rapport à la situation
 - Compréhension des relations entre acteurs

Retour d'expérience (REX)

Capitaliser / faire évoluer la culture

- **Industrie**
 - **Intégrer le REX dans les processus de gestion**
 - Au niveau de l'atelier : partage des connaissances
 - Au niveau du site et du groupe : les leçons tirées
- **Recherche**
 - **Adapter le REX au potentiel d'apprentissage**
 - La fiche incident : pour un usage statistique
 - La note de synthèse : comprendre les quasi-accidents
 - Le rapport de gestion : analyser en profondeur
 - La dynamique des événements et des décisions
 - Les alternatives d'action, les pistes de progrès

- **Etude des processus d'apprentissage**
 - Dans les différents sites pharmaceutiques
 - Analyse et prise en compte des « cultures » locales
 - Circulation de l'information
 - réseaux informels ; voies hiérarchiques
- **Définition de modes d'organisation**
 - Identification et remontée de signaux faibles
 - Mise en place d'exercices « pédagogiques »
- **Accompagnement de la mise en place**
 - Formation des acteurs, mise en place de groupes de travail
- **Evaluation comparative entre sites**
- **Rédaction de la thèse**

Les résultats attendus

- **Valorisation des compétences**
 - A tous les niveaux de l'entreprise
- **Transfert de connaissances et de méthodes**
 - Entre recherche et industrie
- **Intégration dans une réflexion plus large**
 - Avec les acteurs publics (sécurité civile)
 - Avec d'autres entreprises : **ICSI, GIS REXAO**
- **Participation à la formation des étudiants**
 - **Master Maîtrise des Risques Industriels**
 - ENSCP, ENSMP, Université Tongji de Shanghai