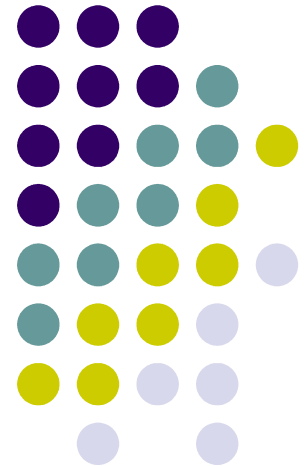


# Projet ICSI

Retour d'expérience et sécurité  
industrielle :

Dynamiques d'apprentissage dans des  
systèmes industriels en réseau





Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

CNRS UMR 5061

# Equipe de recherche

## Membres de l'équipe

Stéphanie TILLEMENT, *doctorante, CRISTO*

Céline CHOLEZ, *Maître de conférence, CRISTO*

Thomas REVERDY, *Maître de conférence, CRISTO*

## Appui scientifique en ergonomie

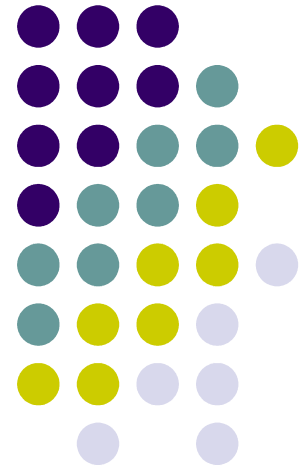
Sandrine CAROLY, *Maître de conférence, Ergonomie, CRISTO,*

Valérie PUEYO, *Maître de conférence, Ergonomie, IETL (Institut d'ergonomie et du travail de Lyon)*

## Appui industriel

Jacques VALANCOGNE, *Responsable de l'unité PGG/CGS/MRS à la RATP*

Jean MARION, *Médecin, Ergonome, unité PDG/CGS/MRS, RATP*





Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

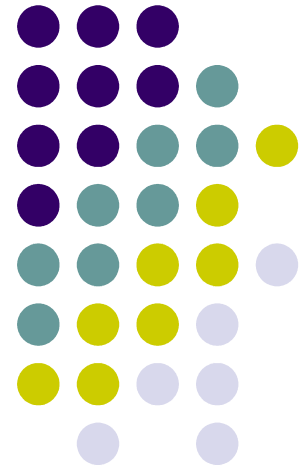
CNRS UMR 5061

# Problématique scientifique

## *Objectif général de la thèse*

Nous nous intéresserons aux dynamiques d'apprentissage associées aux risques majeurs : perception et évaluation des risques, démarche de résolution de problèmes, changement dans les pratiques de travail, actions de transformation des organisations...

*Le contexte organisationnel et social (collectifs de travail, réseaux interpersonnels ou dispositifs transversaux) joue un rôle déterminant dans ces dynamiques d'apprentissage*





Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

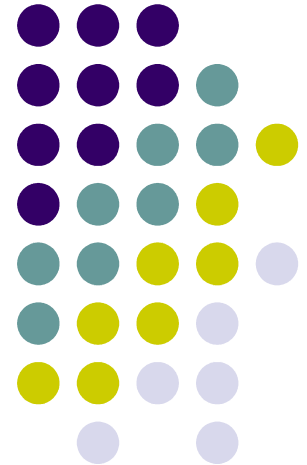
CNRS UMR 5061

# Problématique scientifique

## Objectif général de la thèse

Etudier les pratiques du REX dans des contextes organisationnels marqués par :

- *un système socio-technique complexe,*
- *une division du travail entre prescription et exécution*
- *un fort cloisonnement entre les différentes compétences techniques pertinentes (du fait de cultures professionnelles distantes ou de lignes hiérarchiques différentes)*
- *des relations contractuelles de sous-traitance*





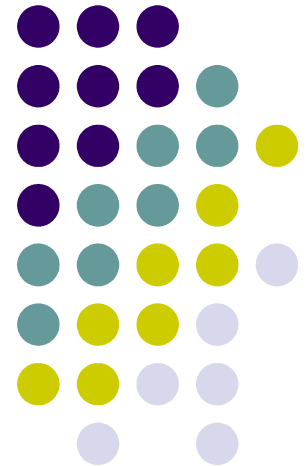
Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

CNRS UMR 5061

# Problématique scientifique

## *Littérature en théorie des organisations*

- *Décalage entre travail prescrit et travail réel [Montmollin]*
- *Interdépendances techniques et vulnérabilité [Perrow]*
- *Organisations à haute fiabilité HRO [Rochlin]*
- *Culture organisationnelle, action située [Vaughan]*
- *La gestion collective du décalage prescrit / réel :  
régulations informelles dispositifs de suivi et mise à jour  
des procédures [Bourrier]*





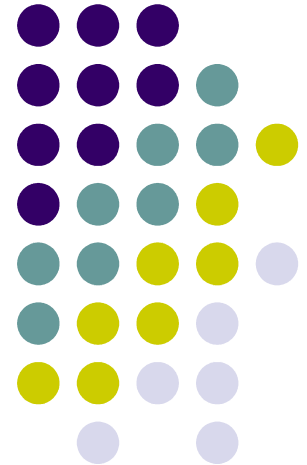
Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

CNRS UMR 5061

# Problématique scientifique

## *Hypothèses sur le REX dans un contexte organisationnel complexe*

1. *Les formes traditionnelles de régulation des risques ont montré leurs limites, souvent liées aux cloisonnements hiérarchiques et professionnels*
3. *Les formes traditionnelles de régulation des risques sont fragilisées :*
  - *Les pratiques informelles de REX sont fragilisées par l'instabilité et la dispersion des collectifs de travail*
  - *Les nouvelles exigences de performance, la relation donneur d'ordre sous-traitant, réduisent le slack organisationnel*
4. *Les dispositifs formels du REX n'ont pas encore montré leur capacité à comprendre les activités de travail et mener à bien les actions de transformation*





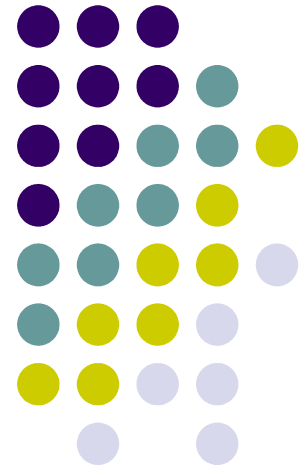
Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

CNRS UMR 5061

# Terrain de recherche

## Choix de l'activité de maintenance

- *La question des risques majeurs est souvent liée à la maintenance des équipements et des installations.*
- *La maintenance représente une situation d'activité distribuée privilégiée => elle requiert la coopération d'acteurs de services ou d'entreprises, pouvant intervenir sur le même site et sur les mêmes équipements.*
- *Forts remaniements du milieu de la maintenance => question de la capitalisation de l'expérience et des outils de gestion existants.*





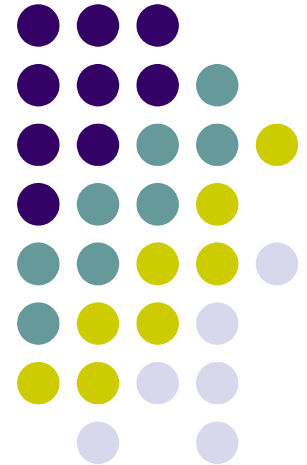
Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

CNRS UMR 5061

# Terrain de recherche

## *Pourquoi la RATP ?*

- *un fort cloisonnement entre départements*
- *des réorganisations fréquentes et une forte mobilité des agents*
- *des interrogations quant à la définition du périmètre de l'activité interne et de l'activité sous-traitée*





Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

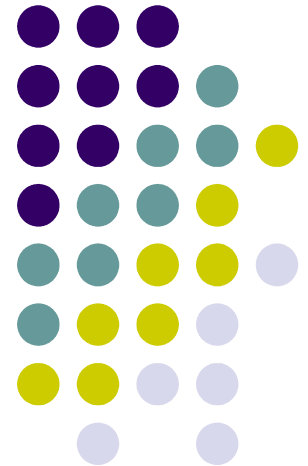
CNRS UMR 5061

# Méthodologie

*Démarche choisie : recherche-intervention ou recherche-action (observation participante de différents collectifs de travail):*

- *prise directe et interaction permanente avec le terrain,*
- *un contact très régulier donc des échanges d'informations importants avec le(s) collectif(s) de travail étudié(s)*

*Point de départ : étude d'un département précis*





Innovation socio-technique  
et organisations industrielles

CNRS UMR 5061

# Calendrier prévisionnel de recherche

- *1ère année : observation participante de collectifs de travail de maintenance et de dispositifs de REX.*
- *2ème année : enquête approfondie par les entretiens semi-directifs, expérimentation de nouvelles pratiques de REX.*
- *3ème année : exploitation des entretiens, analyse des expériences, rédaction du mémoire de thèse.*

