

## > PUBLIC

Directeur d'usine ou d'établissement – Responsables production, ingénierie, sécurité ou ressources humaines

## > OBJECTIFS

Faire découvrir aux participants les bases d'une réflexion, les concepts et les principes pour initier une démarche permettant d'améliorer la sécurité industrielle par la prise en compte du facteur humain et organisationnel.

Seront abordés en particulier :

- Panorama des aspects organisationnels, humains et de leur influence sur la sécurité des systèmes complexes : présentation des 3 approches : facteur humain, comportements et culture sécurité
- Présentation du fonctionnement de l'être humain au travail en explicitant les facteurs de fiabilité et d'infiabilité.
- Appréhender la relation entre santé, activité des personnes et la fiabilité des systèmes.
- Connaissance pratique des principes organisationnels et de la fiabilité organisationnelle.
- Présentation des concepts en sciences humaines et sociales à travers des cas concrets.

## > PROGRAMME

Veille au soir  
(à partir de 19h)

**Accueil des participants et dîner introductif**  
Présentation des objectifs de la formation et du programme  
Tour de table des participants pour identifier les principales pratiques et attentes dans le domaine.

### 1<sup>re</sup> Journée

8h15-8h45	<b>Introduction générale : présentation des objectifs de la formation et du programme</b>
8h45-11h45	<b>L'approche « facteur humain » : le rôle de l'homme pour la sécurité</b> Caractéristiques ergonomiques de l'homme au poste de travail Situations à risque et contribution des individus à la sécurité Gérer les erreurs humaines, fautes et violations
11h45-12h30	<b>Prise en compte du facteur humain en conception</b> Principes pour la conception d'une salle de contrôle Principes pour la prise en compte des FH lors de la conception de nouvelles installations
12h30-14h	REPAS
14h-15h	<b>Prise en compte des facteurs humains et organisationnels lors de l'analyse d'un accident : retour d'expérience à la RATP</b>
15h15-16h45	<b>L'approche « comportements sécurité » : principes et pistes d'action</b> Le modèle ABC du comportement humain La méthode : mise en place d'un programme d'observation et feed-back Témoignage industriel : application d'un programme comportement sur un site, bilan et apports
17h-18h30	<b>Les grandes questions qu'un manager doit se poser en termes de facteur humain et organisationnel (1) (Travail en groupe)</b> « Quelle est la contribution personnelle du manager pour améliorer la performance en sécurité ? »
18h45-19h15	<b>Comprendre et gérer le stress professionnel</b>
20h30	REPAS



2<sup>e</sup> Journée

8h-9h15	<p><b>Le facteur organisationnel : comprendre les enjeux clés du fonctionnement d'une organisation</b></p> <p>L'organisation comme structure : règles, processus, organigramme, management...</p> <p>L'organisation comme système de relations : jeux d'acteurs</p> <p>L'organisation comme lieu d'expression de collectifs de travail et d'identités professionnelles</p>
9h30-12h30	<p><b>L'approche « culture sécurité » : principes et pistes d'action</b></p> <p>Le modèle culture sécurité</p> <p>Leadership sécurité du management</p> <p>L'influence des collectifs de travail</p> <p>Comprendre les attitudes individuelles face au risque</p> <p>Evaluer la culture de sécurité à travers l'enquête de perception</p>
12h30-14h	REPAS
14h-16h	<p><b>Les grandes questions qu'un manager doit se poser en termes de facteur humain et organisationnel (2) (travail en groupe) :</b></p> <p>Synthèse du stage : « quels sont les points clés de la prise en compte des facteurs humains et organisationnels pour la sécurité ? »</p>
16h-16h30	<b>Bilan et évaluation du stage</b>

## &gt; PÉDAGOGIE

Exposés accompagnés d'un support documentaire, illustration par des cas concrets et des témoignages industriels. Echanges interactifs entre les stagiaires provenant d'entreprises distinctes.

## &gt; INFORMATIONS

<b>RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE</b>	<p>Ivan BOISSIERES - ICSI Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle <a href="http://www.icsi-eu.org">www.icsi-eu.org</a> Tél : 05 34 32 32 10 / <a href="mailto:ivan.boissieres@icsi-eu.org">ivan.boissieres@icsi-eu.org</a></p>
<b>INTERVENANTS</b>	<p>François DANIELLOU – Professeur des Universités en ergonomie – Université de Bordeaux 2</p> <p>Marcel SIMARD – Professeur des Universités – Université de Montréal (Canada)</p> <p>Ivan BOISSIERES – Sociologue des organisations – ICSI</p> <p>Jean-Claude REBEILLE – Ancien Directeur Général Adjoint Total USA - ICSI</p> <p>Jacques VALANCOGNE – Responsable de l'Unité Maîtrise des Risques Système - RATP</p>
<b>DURÉE</b>	2 jours
<b>DATES ET LIEUX EN 2008</b>	<p>5 et 6 mars à Paris</p> <p>5 et 6 novembre à Lyon</p> <p>A la demande chez le client (possibilité de module 1 jour en démultiplication)</p>
<b>TARIF</b>	<p>2000 € HT / personne incluant repas, pauses, documentation ; n'incluant pas les frais d'hébergement</p>

**RENSEIGNEMENTS  
INSCRIPTIONS**

Délégation Rhône-Alpes ICSI – LYON Formation  
Mel : [delegation.rhone.alpes@icsi-eu.org](mailto:delegation.rhone.alpes@icsi-eu.org)  
12 place Carnot 69002 Lyon  
Tél.: 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39

