

## PÔLE MANAGEMENT DES RISQUES

Le **partenariat INSAT - INPT - ICSI** a pour objectif de constituer un pôle de premier plan dans le domaine de la gestion des risques industriels.

Son originalité est de réunir autour de formations de haut niveau, les compétences de deux grandes écoles d'ingénieurs et les ressources de l'**Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle**, organisme de référence dans le domaine de la sécurité émanant de grands groupes industriels et de collectivités. Ce fort partenariat contribue au déploiement des valeurs du développement durable à l'échelle industrielle et qui peuvent s'appliquer à tout type d'entreprise, tels les établissements de soin.

## PUBLIC

Cet enseignement s'adresse à tous les professionnels de santé souhaitant faire évoluer leur métier vers la gestion des risques et aux acteurs concernés par les vigilances, les démarches qualité, la certification.

## SOUTIENS

Le Mastère Spécialisé a été élaboré suite à un groupe de travail, organisé par l'ICSI, réunissant des représentants de la CCREVI, des principales fédérations hospitalières (FEHAP, FHP), du CHU de Toulouse, du CCECOA, de l'université Paul Sabatier, et de la Prévention Médicale. Cette réflexion a en particulier débouché sur l'identification d'un besoin de compétences solides dans le domaine de la gestion des risques dans les établissements liés aux soins (hôpitaux, cliniques,...), auquel aucune spécialisation existante ne répondait.

## SÉLECTION DES CANDIDATS SUR DOSSIER ET ENTRETIEN

- 2 sessions de recrutement à partir de mi-mai.
- 1 session en septembre si places disponibles.

## COÛT DE LA FORMATION

(Tarif au 1<sup>er</sup> mai 2011)

Pour les 2 ans :

- Autofinancement : 9 000 €
- Salariés : 12 000 €

## POUR S'INFORMER ET CANDIDATER

ICSI

6, allée Emile Monso - BP 34038  
31029 Toulouse Cedex 04

Tél. : 05 34 32 32 07 - Fax : 05 34 32 32 01

Mail : agnes.furno@icsi-eu.org

<http://www.pole-masteres-risques.fr/>



EXECUTIVE MASTÈRE SPÉCIALISÉ®

## GESTION DES RISQUES EN MILIEU DE SOINS

(Accrédité par la Conférence des Grandes Écoles)

Dimensions technique, économique, juridique et sociale  
Spécialisation Bac +5/+6

- Système de management QHSE
- Facteurs humains et organisationnels
- Enjeux économiques des risques
- Communication interne/externe
- Gestion de crise
- Conseil juridique
- Développement durable

Professionnels de santé

Ingénieurs

Qualiticiens

Scientifiques Juristes

Ergonomes

Gestionnaires



ENSEMBLE POUR LE MANAGEMENT DES RISQUES TECHNOLOGIQUES

## CONTEXTE

La nouvelle version de la **certification V2010** introduite par la Haute Autorité de Santé (HAS) impose à chaque établissement de soins de définir une fonction **“gestion des risques”**.

La gestion des risques remet en question les organisations, les pratiques, les comportements individuels et collectifs. Elle nécessite une formation pour **maîtriser les outils** et méthodes mais également pour **acquérir une véritable culture de sécurité**.

Les facteurs techniques, humains, organisationnels doivent être intégrés dans une **démarche transversale** sur tous les secteurs d'activité de l'établissement.

L'Executive Mastère Spécialisée « gestion des risques en milieu de soins » se base sur un **partenariat** original garantissant les meilleures compétences au sein d'une alliance réunissant l'ICSI, l'INP et l'INSA de Toulouse, et trois acteurs majeurs de la formation sur la Sécurité des soins en France : **l'Université Paul Sabatier, l'association de la Prévention médicale et le CCECQA**.



## OBJECTIFS

Développer une **culture de sécurité**.

Contribuer à **l'élaboration, la conduite et l'évaluation de la politique** et des programmes de gestion des risques.

Définir les **priorités d'action**.

**Former et conseiller** à la sécurité et à la gestion des risques.

## ORGANISATION

La formation se déroule en **temps partagé sur 2 ans**, sur la base de séminaires de 4 à 5 jours groupés sur une semaine par mois.

- **450 heures** d'enseignements et d'études de cas, de travaux de groupe.

- 40 % des cours communs avec le **Mastère Spécialisé Gestion globale des risques technologiques et environnementaux**.

- Des témoignages de **professionnels** issus du corps médical, de l'industrie, des établissements de soin.

- Une **thèse professionnelle** encadrée par un tuteur expert, directement applicable dans le contexte professionnel.

## PROGRAMME

Module A : **Introduction à la gestion des risques** 16 h

- Enjeux de la sécurité des soins
- Approche culture-sécurité

Module B : **Connaissance des risques** 90 h

- Risques liés aux soins - Iatrogénie
- Risques technologiques - radioprotection...
- Risques environnementaux : air/eau
- Risques professionnels et santé au travail
- Document Unique

Module C : **Outils et management des risques** 90 h

- Méthodes d'analyse des risques : APR, AMDEC, ALARM, ...
- Coordination des vigilances
- Outils du management QSE - Certification des établissements - Accréditation des médecins - DPC

Module D : **Gouvernance des risques** 95 h

- Risque politique
- Responsabilités civile et pénale - Assurances
- Droits des usagers
- Économie du risque
- Droit de l'environnement - Développement Durable
- Cartographie des risques

Module E : **Communication et gestion de crise** 40 h

- Dossier médical - Dossier patient - Traçabilité
- Organisation de l'urgence
- Gestion de crise - Crise sanitaire
- Communications interne et externe
- Concertation : CRUQ - CLIN....

Module F : **Facteurs humains et organisationnels de la sécurité** 72 h

- Analyse du travail et des organisations
- Conduite du changement
- Facteur humain : ergonomie et fiabilité des systèmes
- Facteurs organisationnels : fiabilité des organisations

Module G : **Intégration des enseignements** 24 h

- Gestion des signalements - Utilisation des indicateurs
- Projet collectif
- Études de cas intégratrice

**Thèse professionnelle** s'appuyant sur une mission dans un établissement de soin. Ce projet, suivi par un tuteur, constitue le fil rouge du programme de travail et permet une mise en application immédiate de la formation dans le contexte professionnel de chaque participant.



## TÉMOIGNAGE

**René AMALBERTI**

**Directeur scientifique de La Prévention Médicale**  
**Conseiller sécurité des soins à la Haute Autorité de Santé (HAS)**  
**Professeur d'ergonomie**  
**Directeur scientifique du Mastère Spécialisé**

Le dispositif français réglementaire de gestion de la Qualité et de la Sécurité des soins en établissements de santé et dans les activités libérales de ville impose la création de postes dévolus à la gestion des risques médicaux. Dans ce contexte rapidement évolutif, la gestion de la sécurité nécessite de fortes compétences; classiques (méthodes de gestion de risque bien connues de l'industrie), mais aussi ancrées dans la réalité particulière du risque médical, espace pluridimensionnel de contraintes (permanence de soins, économie très tendue, acteurs multiples, sous effectifs chroniques, parcours de maladie et de patients complexes, etc.). Cet apprentissage complexe est relativement peu servi actuellement ; il est urgent de proposer une augmentation significative de l'offre des plateformes pédagogiques spécifiques à ces besoins de gestion des risques en santé. Le projet de mastère spécialisé Gestion des risques en milieu de soins répond parfaitement à cet objectif. La Prévention Médicale est prête à s'engager totalement dans un partenariat sur ce thème. J'apporte ainsi mon total soutien à l'ouverture de ce mastère spécialisé.

