

// Les risques psychosociaux :
comprendre pour agir

Nouveau

PUBLIC

- Salariés, membres de la direction, membres de services RH, membres de CHSCT, responsables sécurité, préventeurs, etc.

OBJECTIFS

L'objectif de cette formation est de permettre aux participants :

- **d'identifier leur niveau** personnel de compétence sur ce sujet difficile (à partir de cas pratiques),
- **d'acquérir les connaissances** minimales qui leur manquent pour remplir leur mission (connaissances techniques, psychosociales, juridiques, médicales...)
- **d'acquérir les méthodes** pour améliorer leur niveau sur trois compétences essentielles : participation à l'évaluation du risque, à la recherche de solutions et à la mise en œuvre de ces solutions

PROGRAMME

- 1 | Les manifestations de la souffrance au travail, ses causes et ses conséquences
 - Définitions : la souffrance au travail parmi les risques et troubles psychosociaux (stress, mal-être, épuisement...)
 - Les mécanismes physiologiques (alarme, résistance, épuisement)
 - Les effets symptomatiques (physiques, émotionnels, relationnels, intellectuels, comportementaux)
- 2 | Le stress professionnel
 - De quoi parle-t-on ? Différentes définitions, différents champs d'action.
 - Les facteurs de stress : identifier les situations de travail « sensibles »
 - Les conséquences du stress sur les comportements et les relations professionnelles
 - Les coûts induits par le stress, les indicateurs
- 3 | Le rôle des différents acteurs et les pistes d'action
 - Obligations de l'entreprise : le cadre législatif sur la souffrance au travail, l'accord interprofessionnel sur le stress au travail du 2 juillet 2008
 - Responsabilités, rôle et outils du manager : bonnes pratiques pour baisser le niveau de stress et renforcer la stimulation ; bonnes pratiques pour repérer les signes d'alerte et savoir quoi faire en cas de souffrance
 - Rôle et ressources du CHSCT et implication des salariés dans les pistes de solution
- 4 | Comment repérer, prévenir et/ou accompagner la souffrance au travail
 - Les actions de prévention à plusieurs niveaux :
 - Primaire (éviter : identifier et agir sur les causes)
 - Secondaire (diminuer : acquérir des habiletés/savoir-faire pour agir sur le risque)
 - Tertiaire (réparer : soutien aux personnes en souffrance)
 - Les points clés d'une démarche collective de prévention de la souffrance au travail

PÉDAGOGIE

Témoignages ou études récentes, exercices sur des cas réels, mise en situation permettant à chacun de progresser, outils utilisés et utilisables au quotidien...
En intra entreprise, le module est adapté aux situations rencontrées par les participants et aussi à leurs souhaits.

INFORMATIONS

Responsable pédagogique

Ivan Boissières, docteur en sociologie et responsable du département formations et développement de l'ICSI

Intervenants

Experts formateurs issus du domaine médical, de l'accompagnement psychologique, ergonomique et sociologique, de la prévention des risques professionnels, du conseil en entreprise et de la direction d'entreprise

Durée

2 jours

Dates et lieux

Lyon

15-16 juin

Sur site, en intra, à la demande

Tarif

En inter-entreprises
1 020 € HT/personne

En intra-entreprise
Forfait de 4 200 € HT
+ frais de déplacement
des intervenants

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

ICSI - Délégation Rhône-Alpes
Mel : delegation.rhone.alpes@icsi-eu.org
12, place Carnot - 69002 Lyon
Tél. : 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39

