

INTRA  
ENTREPRISE

# ●○○ INTRODUCTION AUX FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS DE LA SÉCURITÉ

## ■ PUBLIC

Tout l'encadrement d'un site industriel – Formation en intra-entreprise  
(15 personnes maximum)

## ■ OBJECTIFS

Fournir aux participants les bases d'une réflexion, les concepts et les principes pour initier et manager une démarche permettant d'améliorer la sécurité industrielle par la prise en compte du facteur humain et organisationnel.

## ■ PÉDAGOGIE

Exposés accompagnés d'un support documentaire, illustration par des cas concrets.  
Échanges interactifs entre les stagiaires.

## ■ PROGRAMME

- **Facteurs humains et organisationnels de la sécurité : de quoi parle-t-on ?**  
*Exemple introductif : étude de cas autour d'un accident industriel*  
*Principales notions - Définition des concepts*
- **L'homme au travail : comportement et sécurité**  
*Caractéristiques ergonomiques de l'homme au poste de travail*  
*Situations à risque et contribution des individus à la sécurité*  
*Principes de fiabilité humaine*
- **Les questions que l'encadrement doit se poser en termes de facteur humain et organisationnel (travail en groupe)**  
*Comment réagir en cas de manquement aux règles de sécurité ?*  
*Quels sont les facteurs de risque et de sécurité dans les relations avec les sous-traitants ?*  
*Comment gérer les alertes ?*
- **Gérer les erreurs et les fautes**  
*Différence entre erreurs et fautes*  
*Typologie des principales erreurs et paradés associées*  
*La culture "juste" (reconnaissance et sanction)*
- **L'influence de l'organisation sur les comportements et la sécurité**  
*Analyse de la structure : règles, processus, organigramme...*  
*Analyse des relations et jeux d'acteurs*  
*Analyse des collectifs et des identités professionnelles*  
*Analyse des compétences*

## informations

### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Ivan Boissières, Icsi

### INTERVENANTS

Ivan Boissières, Docteur en sociologie et Directeur scientifique de l'Executive Mastère Spécialisé Facteurs humains et organisationnels du management de la sécurité industrielle

Myriam Promé, ergonome responsable d'études, Icsi

Dounia Tazi, chargée d'études, Icsi

### DURÉE

1 jour

### DATES ET LIEUX

Sur site, en intra, à la demande

### TARIF

Forfait de 3 000 € HT  
+ frais de déplacement  
des intervenants

Disponible en anglais et en espagnol

### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Icsi - Centre de formation continue  
Mel : formation.continue@icsi-eu.org  
12, place Carnot - 69002 Lyon  
Tél. : 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39