



INTRA
ENTREPRISE

●○○ CAPITALISATION ET MANAGEMENT DU SAVOIR-FAIRE

■■ PUBLIC

- Directeurs d'établissement privé ou public
- Responsables de production, administratif
- Responsables HSE, qualité

■■ OBJECTIFS

- Répondre aux besoins : départ du personnel, capitalisation et transmission des savoir-faire
- Fournir les principes d'une démarche de capitalisation du savoir-faire
- Être à même de dérouler une méthodologie exhaustive, largement éprouvée dans les industries à flux continu et adaptable à tous types d'activité
- La mettre en œuvre durant le stage et définir un plan de travail

■■ PROGRAMME

• Concepts clés :

Le contexte où la capitalisation du savoir faire est importante : départ des anciens, renouvellement de population, réorganisations...

Le savoir-faire comme capital au même titre que les actifs matériels

Le savoir-faire comme enjeu majeur de sécurité industrielle

Les principes du "Knowledge Management"

• Une démarche en 4 étapes :

1 • Identification des savoir-faire (quoi, où, qui),

2 • Extraction (comment, combien),

3 • Exploitation (enregistrement, test),

4 • Maintenance (mise à jour, audit), une partie intégrante du "Knowledge Management"

• Gains escomptables : humains, sociaux, produits, matières, énergie, temps, coûts

• Mise en œuvre de la méthodologie :

Règles d'implication des acteurs, accès aux savoir-faire : l'homme qui sait, la ressource rare

Organiser les pratiques de tutorat (option)

Coordonner les actions de formation et former les formateurs (option)

• Esquisse d'un plan de travail : notion de produit fini, quelle forme, sanction du terrain qui valide tout le travail effectué

■■ PÉDAGOGIE

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices
- Illustrations concrètes et pratiques issues de l'expérience de l'animateur
- Échanges d'expériences des participants

informations

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Daniel Loubet, ancien responsable industriel et expert en capitalisation des savoir-faire

DURÉE

2 jours (possibilité d'une adaptation en 1 jour)

DATES ET LIEUX

Sur site, en intra, à la demande

TARIF

Forfait de 4 200 € HT
+ frais de déplacement des intervenants

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Icsi - Centre de formation continue
Mel : formation.continue@icsi-eu.org
12, place Carnot - 69002 Lyon
Tél. : 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39