



●○○ FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS DE LA SÉCURITÉ INDUSTRIELLE

■ PUBLIC

- Directeur d'usine ou d'établissement - Directeur industriel - Directeur Ingénierie
- Responsables sécurité
- Responsables syndicaux au niveau fédéral ou confédéral, membres de CHSCT, etc...
(session spécifique selon le type de participant - industriel et syndical : voir calendrier)

■ OBJECTIFS

Faire découvrir aux participants les bases d'une réflexion, les concepts et les principes pour initier une démarche permettant d'améliorer la culture de sécurité par la prise en compte du facteur humain et organisationnel.

Seront abordés en particulier :

- Panorama des aspects organisationnels, humains et de leur influence sur la sécurité des systèmes complexes : présentation des approches : facteur humain facteur organisationnel et culture sécurité
- Présentation du fonctionnement de l'être humain au travail en explicitant les facteurs de fiabilité et d'infirmité.
- Présentation des principes et des pistes d'actions pour améliorer la culture sécurité.
- Appréhender la relation entre santé, activité des personnes et la fiabilité des systèmes.
- Connaissance pratique des principes organisationnels et de la fiabilité organisationnelle.
- Présentation des concepts en sciences humaines et sociales à travers des cas concrets.
- Identifier les moyens et leviers à la disposition du manager pour favoriser le déploiement de pratiques de travail plus sûres.

■ PÉDAGOGIE

Exposés accompagnés d'un support documentaire, illustration par des cas concrets et des témoignages industriels.

Échanges interactifs entre les stagiaires provenant d'entreprises distinctes.

À l'issue de la formation, le guide Icsi Facteurs humains et organisationnels de la sécurité industrielle sera distribué.

■ PROGRAMME

VEILLE AU SOIR (À PARTIR DE 20 H)

- Accueil des participants et dîner introductif
- Présentation des participants pour identifier les principales pratiques et attentes dans le domaine

...

informations

RESPONSABLE

Ivan Boissières, Icsi

INTERVENANTS SELON SESSIONS

François Daniellou
Professeur des Universités
en ergonomie
Université de Bordeaux 2

Marcel Simard
Professeur des Universités
en sociologie
Université de Montréal
(Canada)

Ivan Boissières
Docteur en sociologie et
Directeur scientifique de l'Executive
Mastère Spécialisé Facteurs humains
et organisationnels du management
de la sécurité industrielle

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Icsi - Centre de formation continue
Mel : formation.continue@icsi-eu.org
12, place Carnot - 69002 Lyon
Tél. : 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39

PROGRAMME (suite)

JOUR 1

- **Introduction générale** : présentation des objectifs de la formation et du programme
- **L'approche facteurs humains** : principes et études de cas
Agir sur les situations de travail
Rôle de l'homme pour la sécurité
Gérer les erreurs humaines, fautes et violations
Comportements à l'égard des règles et attitudes face au risque
Rôle des collectifs de travail pour la sécurité
Comprendre et gérer le stress professionnel
- **L'approche culture sécurité** : principes
Modèle culture sécurité
Leadership sécurité du management
Rôle des facteurs organisationnels pour la sécurité
Typologie des cultures sécurité
- **(Exercice) Les grandes questions qu'un manager doit se poser en termes de facteur humain et organisationnel**
Leadership du management en sécurité : quelle est la contribution personnelle du manager pour améliorer la performance en sécurité ?

JOUR 2

- **Méthode et pistes d'action pour améliorer les comportements sécurité**
Le modèle ABC du comportement humain
La méthode : mise en place d'un programme BBS d'observation et feed-back
Témoignage industriel : application d'un programme comportement
- **Méthode et pistes d'action pour améliorer la culture sécurité**
Évaluer la culture de sécurité à travers l'enquête de perception
Améliorer l'implication du personnel et le leadership du management
Retour d'expérience de la démarche culture sécurité sur un site industriel
- **Pistes d'action pour améliorer la sécurité par la prise en compte des facteurs humains en conception**
Principes pour la conception d'une salle de contrôle
Principes pour la prise en compte des FH lors de la conception de nouvelles installations
- **(Exercice) Construire un plan d'action sur les facteurs humains et organisationnels de la sécurité (travail en groupe) :**
"Quels sont les points clés de la prise en compte des facteurs humains et organisationnels pour la sécurité ?"
- **Bilan et évaluation du stage**

informations

DATES ET LIEUX

Lyon

21-22 mars

24-25 octobre

Paris (session destinée
aux responsables syndicaux)
4-5 décembre

Buenos Aires (Argentine),
Universidad de San Andrés
29-30 août

Sur site, en intra, à la demande

DURÉE

2 jours

TARIF

• En inter-entreprises :
2 000 € HT/personne

• En intra-entreprise
Forfait de **5 000 € HT**
+ frais de déplacement
des intervenants

Disponible en anglais et en espagnol

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Icsi - Centre de formation continue
Mel : formation.continue@icsi-eu.org
12, place Carnot - 69002 Lyon
Tél. : 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39