

// Remonter aux causes profondes lors de l'analyse d'un événement

Nouveau

PUBLIC

- Toute personne participant aux analyses d'événements, familier des méthodes causales classiques (type arbre des causes)
- Représentants du personnel

OBJECTIFS

Les causes liées aux facteurs humains et organisationnels sont aujourd'hui considérées comme largement majoritaires dans la survenue d'accidents/d'incidents. Or, dans la pratique, l'application des méthodes d'analyse d'événements bute souvent sur la capacité à remonter à ces causes profondes, limitant ainsi la sélection d'actions correctives vraiment efficaces. Dans cette optique les objectifs de la formation sont :

- appréhender les enjeux de la prise en compte des facteurs humains et organisationnels pour l'amélioration des performances sécurité
- acquérir une méthode et des outils pour mieux identifier des causes profondes d'un événement, en particulier les facteurs humains et organisationnels
- améliorer l'efficacité des plans d'actions résultant des analyses d'événements

PROGRAMME

Les Facteurs humains et organisationnels pour les analyses d'événement :

- concepts et enjeux
- les 4 dimensions facteurs humains et organisationnels de la culture sécurité

Démarche d'analyse d'événement intégrant les facteurs humains et organisationnels :

- logique d'ensemble à dérouler pour « trouver » les causes profondes à l'origine de l'événement
- les outils pour une analyse réussie :
 - 1 CARNET (carte d'analyse réactive de nos événements)
 - 1 ARBRE (analyse robuste basée retour d'expérience)
 - 1 STOP (standard de traitement orienté causes profondes)
 - 1 DIFREX (dispositions interactives favorisant le retour d'expérience)

Les incontournables pour améliorer les analyses (pièges à éviter, astuces à capitaliser)

PÉDAGOGIE

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices
- Déroulement d'une étude de cas en sous-groupes : du signalement de l'événement à la mesure d'efficacité des actions entreprises
- Illustrations concrètes et pratiques issues de l'expérience de l'animateur
- Échanges d'expériences des participants quant aux pratiques d'analyse (atouts - limites)

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

ICSI - Délégation Rhône-Alpes
Mel : delegation.rhone.alpes@icsi-eu.org
12, place Carnot - 69002 Lyon
Tél. : 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39

INFORMATIONS

Responsable pédagogique

Myriam Promé, ICSI
Expert en Facteurs humains et organisationnels de la sécurité, consultant pendant 20 ans auprès de grands groupes industriels.

Durée

2 jours

Dates et lieux

Lyon

29-30 novembre

Sur site, en intra, à la demande

Tarif

En inter-entreprises
1 020 € HT/personne

En intra-entreprise
Forfait de 4 200 € HT
+ frais de déplacement
des intervenants

