

Formation inter-entreprises et intra-entreprise

// Facteurs humains et organisationnels de la sécurité industrielle

PUBLIC

- Directeur d'usine ou d'établissement - Directeur industriel - Directeur Ingénierie - Responsables Sécurité
- Responsables syndicaux au niveau fédéral ou confédéral, membres de CHSCT, etc. (session spécifique selon le type de participant - industriel et syndical : voir calendrier)

OBJECTIFS

Faire découvrir aux participants les bases d'une réflexion, les concepts et les principes pour initier une démarche permettant d'améliorer la culture de sécurité par la prise en compte du facteur humain et organisationnel.

Seront abordés en particulier :

- Panorama des aspects organisationnels, humains et de leur influence sur la sécurité des systèmes complexes : présentation des approches : « facteur humain », facteur organisationnel et culture sécurité
- Présentation du fonctionnement de l'être humain au travail en explicitant les facteurs de fiabilité et d'infirmité.
- Présentation des principes et des pistes d'actions pour améliorer la culture sécurité.
- Appréhender la relation entre santé, activité des personnes et la fiabilité des systèmes.
- Connaissance pratique des principes organisationnels et de la fiabilité organisationnelle.
- Présentation des concepts en sciences humaines et sociales à travers des cas concrets.

PROGRAMME

Veille au soir (à partir de 20h)

Accueil des participants et dîner introductif

Présentation des participants pour identifier les principales pratiques et attentes dans le domaine

J1

8h15-8h45 | Introduction générale : présentation des objectifs de la formation et du programme

8h45-12h30 | L'approche facteurs humains : principes et études de cas

- Agir sur les situations de travail
- Rôle de l'homme pour la sécurité
- Gérer les erreurs humaines, fautes et violations
- Comportements à l'égard des règles et attitudes face au risque
- Rôle des collectifs de travail pour la sécurité
- Comprendre et gérer le stress professionnel

12h30-14h | Repas

INFORMATIONS

Responsable

Ivan Boissières, ICSI

Intervenants

François Daniellou
Professeur des Universités
en ergonomie
Université de Bordeaux 2

Marcel Simard
Professeur des Universités
en sociologie
Université de Montréal
(Canada)

Ivan Boissières
Docteur en sociologie,
responsable du département
formations et développement
de l'ICSI

Lieux et dates

Lyon
7-8 avril
20-21 octobre

Buenos Aires (Argentine),
Universidad de San Andrés
25-26 août

Paris (session destinée aux
responsables syndicaux)
7-8 décembre

Sur site, en intra, à la demande



14h-17h | L'approche culture sécurité : principes

Modèle culture sécurité
Leadership sécurité du management
Rôle des facteurs organisationnels pour la sécurité
Typologie des cultures sécurité

17h-19h | (Exercice) Prise en compte des facteurs humains et organisationnels lors de l'analyse d'un accident

Retour d'expérience (vidéo)
Étude de cas (travail en groupe) : identification des causes profondes humaines et organisationnelles d'un presqu'accident

20h30 | Repas**J2 |****8h-9h30 | Méthode et pistes d'action pour améliorer les comportements sécurité**

Le modèle ABC du comportement humain
La méthode : mise en place d'un programme BBS d'observation et feed-back
Témoignage industriel : application d'un programme comportement

9h30-11h | Méthode et pistes d'action pour améliorer la culture sécurité

Évaluer la culture de sécurité à travers l'enquête de perception
Améliorer l'implication du personnel et le leadership du management
Retour d'expérience de la démarche culture sécurité sur un site industriel

11h-12h30 | Pistes d'action pour améliorer la sécurité par la prise en compte des facteurs humains en conception

Principes pour la conception d'une salle de contrôle
Principes pour la prise en compte des FH lors de la conception de nouvelles installations

12h30-14h30 | Repas**14h30-16h30 | (Exercice) Construire un plan d'action sur les facteurs humains et organisationnels de la sécurité (travail en groupe) :**

« Quels sont les points clés de la prise en compte des facteurs humains et organisationnels pour la sécurité ? »

16h30-17h | Bilan et évaluation du stage**PÉDAGOGIE**

Exposés accompagnés d'un support documentaire, illustration par des cas concrets et des témoignages industriels.

Échanges interactifs entre les stagiaires provenant d'entreprises distinctes.

À l'issue de la formation, le guide ICSI *Facteurs humains et organisationnels de la sécurité industrielle* sera distribué.

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

ICSI - Délégation Rhône-Alpes
Mel : delegation.rhone.alpes@icsi-eu.org
12, place Carnot - 69002 Lyon
Tél. : 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39

INFORMATIONS

Possibilité de module 1 jour en démultiplication pour l'ensemble du management d'un site

Tarif

En inter-entreprises
(sessions de Lyon)
2 000 € HT/personne

Autres sessions
et en intra-entreprise
Nous contacter

