

> PUBLIC

Toute personne amenée à participer à des réunions publiques impliquant de nombreux acteurs d'origines différentes autour d'un dossier ou d'une situation sensible

Toute personne impliquée dans une instance de concertation (SPPPI, CLIS, CLIC,...)

> OBJECTIFS

Savoir préparer et animer une réunion de personnes aux intérêts divergents dans un contexte difficile : comprendre les enjeux d'une réunion publique, savoir créer les conditions d'un bon déroulement de la réunion et faire passer son message, dans un contexte d'environnement industriel.

> PROGRAMME

Préparation de la réunion

- Comment se place la réunion dans le déroulement de la stratégie ?
- Que peut-on en attendre par rapport aux autres techniques de communication ?
- Qu'en attendent les riverains et les associations ?
- Comment préparer la réunion : lieu, sectorisation, thématiques, information du public ?
- Prévoir les questions qui seront posées
- Prévoir les supports de communication
- Que faire vis-à-vis de la presse ?

Pratique : Préparation d'une réunion

- Cas pratique pouvant varier selon l'origine des stagiaires
- Les stagiaires préparent en groupe une réunion à partir des éléments de contexte fournis

Parler pour être compris (le fond)

- Gagner la confiance du public, expliquer des notions complexes, faire face à l'agression verbale sans être déstabilisé

S'exprimer face au public (la forme)

- Les jeux psychologiques en cours de réunion
- Quand l'attitude dément les paroles
- Les attitudes qui changent tout
- Comment réagir face à l'agression ?

Pratique

- Techniques d'animation de réunion publique sous contrôle caméra

> INFORMATIONS

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE	Brigitte COUMANNE – CFDE
INTERVENANTS	Consultant expert en communication
DURÉE	2 jours
DATES ET LIEUX EN 2009	2 et 3 février à Paris 2 et 3 juin à Lyon 17 et 18 septembre à Paris
TARIFS	1300 € HT / personne à Paris 1100 € HT / personne à Lyon

En partenariat avec le Centre de Formation et de Documentation sur l'Environnement



RENSEIGNEMENTS
INSCRIPTIONS

Délégation Rhône-Alpes ICSI – LYON Formation
Mel : delegation.rhone.alpes@icsi-eu.org
12 place Carnot 69002 Lyon
Tél.: 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39

