

## > PUBLIC

Directeur d'usine ou d'établissement – Directeur industriel – Directeur Ingénierie – Responsables Sécurité  
Responsables syndicaux au niveau fédéral ou confédéral, membres de CHSCT, etc.  
(session spécifique selon le type de participant - industriel et syndical : voir calendrier)

## > OBJECTIFS

Faire découvrir aux participants les bases d'une réflexion, les concepts et les principes pour initier une démarche permettant d'améliorer la culture de sécurité par la prise en compte du facteur humain et organisationnel.

Seront abordés en particulier :

- Panorama des aspects organisationnels, humains et de leur influence sur la sécurité des systèmes complexes : présentation des approches : « facteur humain », facteur organisationnel et culture sécurité
- Présentation du fonctionnement de l'être humain au travail en explicitant les facteurs de fiabilité et d'infirmité.
- Présentation des principes et des pistes d'actions pour améliorer la culture sécurité.
- Appréhender la relation entre santé, activité des personnes et la fiabilité des systèmes.
- Connaissance pratique des principes organisationnels et de la fiabilité organisationnelle.
- Présentation des concepts en sciences humaines et sociales à travers des cas concrets.

## > PROGRAMME

Veille au soir  
(à partir de 19h)

Accueil des participants et dîner introductif  
Présentation des participants pour identifier les principales pratiques et attentes dans le domaine

### 1<sup>re</sup> Journée

8h15-8h45

Introduction générale : présentation des objectifs de la formation et du programme

8h45-12h30

L'approche facteurs humains : principes et études de cas  
Agir sur les situations de travail  
Rôle de l'homme pour la sécurité  
Gérer les erreurs humaines, fautes et violations  
Comportements à l'égard des règles et attitudes face au risque  
Rôle des collectifs de travail pour la sécurité  
Comprendre et gérer le stress professionnel

12h30-14h

REPAS

14h-17h

L'approche culture sécurité : principes  
Modèle culture sécurité  
Leadership sécurité du management  
Rôle des facteurs organisationnels pour la sécurité  
Typologie des cultures sécurité

17h-19h

(Exercice) Prise en compte des facteurs humains et organisationnels lors de l'analyse d'un accident  
Retour d'expérience (video)  
Étude de cas (travail en groupe) : identification des causes profondes humaines et organisationnelles d'un presque accident

20h30

REPAS

SUITE PAGE SUIVANTE

2<sup>e</sup> Journée

8h-9h30	<p>Méthode et pistes d'action pour améliorer les comportements sécurité</p> <p>Le modèle ABC du comportement humain</p> <p>La méthode : mise en place d'un programme BBS d'observation et feed-back</p> <p>Témoignage industriel : application d'un programme comportement</p>
9h30-11h	<p>Méthode et pistes d'action pour améliorer la culture sécurité</p> <p>Évaluer la culture de sécurité à travers l'enquête de perception</p> <p>Améliorer l'implication du personnel et le leadership du management</p> <p>Retour d'expérience de la démarche culture sécurité sur un site industriel</p>
11h-12h30	<p>Pistes d'action pour améliorer la sécurité par la prise en compte des facteurs humains en conception</p> <p>Principes pour la conception d'une salle de contrôle</p> <p>Principes pour la prise en compte des FH lors de la conception de nouvelles installations</p>
12h30-14h30	REPAS
14h30-16h30	<p>(Exercice) Construire un plan d'action sur les facteurs humains et organisationnels de la sécurité (travail en groupe) :</p> <p>« Quels sont les points clés de la prise en compte des facteurs humains et organisationnels pour la sécurité ? »</p>
16h30-17h	Bilan et évaluation du stage

## &gt; PÉDAGOGIE

Exposés accompagnés d'un support documentaire, illustration par des cas concrets et des témoignages industriels. Échanges interactifs entre les stagiaires provenant d'entreprises distinctes.

## &gt; INFORMATIONS

RESPONSABLE	Ivan BOISSIERES - Institut pour une Culture de Sécurité Industrielle ivan.boissieres@icsi-eu.org - Tél : 05 34 32 32 10 - www.icsi-eu.org
INTERVENANTS	François DANIELLOU – Professeur des Universités en ergonomie – Université de Bordeaux 2 Marcel SIMARD – Professeur des Universités en sociologie – Université de Montréal (Canada) Ivan BOISSIERES – Sociologue – Responsable du pôle Facteurs Humains et Organisationnels de l'ICSI

Dates en 2009	Lieu	Tarif
<b>Pour responsables industriels</b>		
31 mars et 1 <sup>er</sup> avril	Paris	2000 € HT/personne incluant repas, pauses, documentation ; n'incluant pas les frais d'hébergement
20 et 21 octobre	Lyon	
22 et 23 avril (en espagnol)	Buenos Aires (Argentine) Universidad de San Andrés	Nous contacter
<b>Pour responsables syndicaux</b>		
25 et 26 novembre	Paris	Nous contacter
À la demande en intra		
Possibilité de module 1 jour en démultiplication pour l'ensemble du management d'un site		

## RENSEIGNEMENTS INSCRIPTIONS

Délégation Rhône-Alpes ICSI – LYON Formation  
 Mel : delegation.rhone.alpes@icsi-eu.org  
 12 place Carnot 69002 Lyon  
 Tél.: 04 78 42 30 94 - Fax : 04 78 42 71 39

