

DEVELOPPEMENT D'UNE CULTURE DE SECURITE : UNE APPROCHE EN TERMES D'APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL PAR LA GRH

Responsable scientifique : Bruno SIRE

Laboratoire : Université des Sciences Sociales de Toulouse

Code : ICSI – AO -2003 - 16

RESUME DE LA RECHERCHE

Après la catastrophe de l'usine AZF de Toulouse, de nombreux débats ont été ouverts afin de développer une réflexion sur les moyens pour réduire le risque industriel. Ils ont mobilisé à la fois des entreprises, des élus, les partenaires sociaux et des associations dites de la « société civile ». C'est dans le prolongement de ces réflexions que nous souhaitons développer nos recherches. En partant d'une approche en termes d'apprentissage organisationnel, nous nous interrogerons sur les outils du développement et de la diffusion de la culture de sécurité.

Les organisations, différemment des individus, maintiennent et développent des systèmes d'apprentissage qui, non seulement influencent leurs membres, mais sont aussi diffusés au moyens de normes organisationnelles et de transferts de compétences dans les réseaux où elles interagissent. Ainsi, il est erroné de croire que l'apprentissage organisationnel n'est que le résultat cumulatif de l'apprentissage des membres d'une organisation. Les organisations ont des systèmes cognitifs, elles développent des visions du monde, des schémas mentaux, des normes, brefs des valeurs qui se transmettent à l'intérieur et au-delà des ses propres frontières. Cette dynamique de l'accumulation et de la diffusion des connaissances ne joue pas nécessairement de façon positive. Il existe des cas dans lesquels les organisations ne savent pas répertorier et accumuler les savoirs de leurs membres, des cas dans lesquels les organisations ne semblent pas être capables d'apprendre ce que les membres de l'organisation savent.¹ La question qui se pose est, dès lors, de comprendre comment se partagent les connaissances tacites et explicites détenues par les membres d'une entreprise.

En l'appliquant au cas des entreprises à risques SEVESO ainsi que des entreprises qui subissent le risque en raison de leur situation géographique, notre projet propose d'étudier la culture de sécurité industrielle au moyen de deux axes de recherche :

1. Le premier vise à mettre en évidence la façon dont on peut développer les connaissances tacites et explicites nécessaires au développement d'une culture de sécurité. Il s'agit de chercher, en utilisant la notion d'apprentissage organisationnelle, la façon dont se construit et se perpétue le savoir-faire de quelques uns et la façon dont il se transmet d'une part à l'ensemble du corps social de l'entreprise, d'autre part aux entreprises qui sont en relation avec elles (sous-traitants, co-traitants, fournisseurs..., simple voisinage).
2. Le second complétera le premier par l'étude des outils qui assurent la pérennité de la culture de sécurité, et par la recherche des plus efficaces compte tenu à la fois des problèmes de renouvellement du personnel et des contraintes économiques.

¹