

Los Factores Humanos y Organizativos de la Seguridad Industrial

Dirección de safetygranada

José Juan Cañas, Catedrático de Ergonomía. Universidad de Granada.

Jesús Villena, Director de Ergotec y Modus Laborandi. Miembro del ICSI.

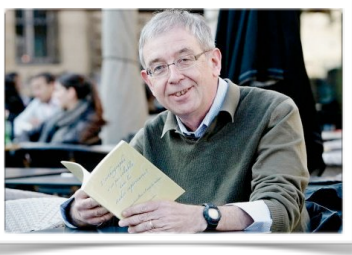
www.safetygranada.com

Lugar de celebración.

Carmen de la Victoria - Granada, 8 y 9 de Mayo de 2013.

El idioma de trabajo del seminario será el castellano.

Profesorado



François Daniellou,
Ingeniero Industrial y Catedrático de Ergonomía.
Ecole Nationale Supérieure de Cognitique
Institut Polytechnique de Bordeaux



Ivan Boissières, director de Formación y Desarrollo del ICSI. Doctor en sociología. Director científico de Máster Ejecutivo en Factores Humanos y Organizativos en la Gestión de la Seguridad Industrial (ESCP-ICSI-MinesTech . Paris)

Objetivos

Mostrar a los participantes los conceptos y principios desde los que iniciar una dinámica de mejora de la cultura de seguridad, mediante la integración de los factores humanos y organizativos.

Se abordará:

- Un panorama de los aspectos organizativos, humanos y su influencia sobre la seguridad de los sistemas complejos. Presentación de los distintos enfoques sobre el factor humano, los factores organizativos y la cultura de seguridad.
- Presentación del funcionamiento del ser humano en situación de trabajo haciendo explícitos los factores de fiabilidad y de no-fiabilidad.
- Presentación de los principios y pistas de acción para mejorar la cultura de seguridad.
- Integrar la relación entre salud, actividad de las personas y fiabilidad de los sistemas.
- Conocimiento práctico de los principios organizativos y de la fiabilidad organizativa.
- Presentación de los conceptos en ciencias humanas y sociales a través de casos concretos.
- Identificar los medios de los que dispone un directivo para favorecer el desarrollo de prácticas de trabajo más seguras.

Pedagogía

- Exposiciones acompañadas por documentación, presentación de casos concretos y testimonios industriales.
- Interacción entre participantes que provienen de distintas empresas y sectores.

Programa

La víspera: 7 de mayo 2013 - 20h.

- Recepción de los participantes y cena de presentación.
- Introducción por parte de los participantes con el objetivo de identificar su perfil profesional y lo que esperan de la formación.

Primer día: 8 de mayo 2013 - 8:30h.

- Introducción general: presentación de los objetivos de la formación y del programa.
- El enfoque factores humanos: principios y estudios de caso
 - *Actuar sobre las situaciones de trabajo.*
 - *Papel que cumple el ser humano en la seguridad.*
 - *Gestionar los errores humanos, las faltas y las violaciones.*
 - *Comportamientos con respecto a las reglas y actitudes frente al riesgo.*
 - *Papel de los colectivos de trabajo para la seguridad.*
 - *Comprender y gestionar el estrés profesional.*
- El enfoque cultura de seguridad: principios.
 - *Modelo cultura de seguridad.*
 - *Liderazgo en seguridad del directivo.*
 - *Papel de los factores organizativos para la seguridad.*
 - *Tipologías de culturas de seguridad.*
- [Ejercicio] Las grandes cuestiones que un directivo debe plantearse en el ámbito de los factores humanos y organizativos.
 - *Liderazgo de la dirección en materia de seguridad: ¿cuál es la contribución personal del directivo para mejorar el rendimiento en seguridad?*

Segundo día: : 9 de mayo 2013 - 8:30h.

- Métodos y pistas de acción para mejorar los comportamientos en seguridad
 - *Modelo ABC del comportamiento humano.*
 - *El método: puesta en marcha de un programa BBS de observación y feedback.*
 - *Testimonio industrial: aplicación de un programa ligado al comportamiento.*
- Métodos y pistas de acción para mejorar la cultura de seguridad
 - *Evaluar la cultura de seguridad a través de la encuesta de percepción.*
 - *Mejorar la implicación del personal y el liderazgo de los directivos.*
 - *Retorno de experiencia de la dinámica de cultura de seguridad en una instalación industrial.*
- Pistas de acción para mejorar la seguridad mediante la consideración de los factores humanos en concepción.
 - *Principios para la concepción de una sala de control.*
 - *Principios para la consideración de los FH durante la concepción de nuevas instalaciones.*
- [Ejercicio] Construir un plan de acción sobre los factores humanos y organizativos de la seguridad (trabajo en grupo): "¿Cuáles son los puntos clave de la consideración de los factores humanos y organizativos en la seguridad?"
- Balance y evaluación del seminario.

